

Enterprise Vault™ PST 迁移

12.3

Enterprise Vault™：PST 迁移

上次更新日期：2018-03-27。

法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三方案件”）。部分第三方案件会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

https://www.veritas.com/support/en_US/vqa

文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

evdocs@veritas.com

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

目录

第 1 章	关于本指南	6
	指南简介	6
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息	6
	Enterprise Vault 培训模块	8
第 2 章	PST 迁移简介	9
	PST 文件迁移简介	9
	用于迁移 PST 文件的工具	10
	PST 迁移工具的功能比较	10
	关于 Exchange PST 迁移策略	11
	提高归档 PST 文件内容的性能	12
	在托管环境中迁移 PST 文件	13
	关于“个人存储管理”节点	13
	创建筛选器	14
第 3 章	PST 文件所有权	16
	关于 PST 文件所有权	16
	用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记	17
	使用 PST 邮件取样确定 PST 文件所有权	17
	配置邮件取样确定 PST 文件所有权	19
	邮件取样的结果	20
第 4 章	PST 迁移：脚本式	22
	PST 迁移的脚本机制概述	22
	使用策略管理器执行 PST 迁移过程	23
	PST 脚本式迁移的准备工作	24
	PST 迁移的输出	25
	[PSTcheckpoint] 部分 PST 脚本化迁移	25
	PST 脚本化迁移的 Enterprise Vault 事件日志	27
	PST 脚本化迁移的初始化文件示例	28

第 5 章	PST 迁移：帮助向导	30
	关于 PST 迁移器向导	30
	向导辅助式 PST 迁移过程概述	31
	向导辅助式 PST 迁移过程的准备工作	33
	用于在向导协助下执行 PST 迁移过程的迁移提示	34
	向导辅助式 PST 迁移过程如何影响用户	35
	启动向导辅助式 PST 迁移过程	36
第 6 章	PST 迁移：定位和迁移	37
	关于“定位和迁移”	37
	设置 PST 定位和迁移	38
	管理 PST 定位和迁移所需的管理员角色	38
	为 PST 定位和迁移配置保留文件夹	39
	创建并配置 PST 定位器、PST 收集器和 PST 迁移器任务	40
	使用 PST 定位和迁移来迁移 PST 文件	44
	运行 PST 定位器任务查找域和计算机	46
	针对 PST 搜索选择计算机	50
	配置在 PST 搜索过程中要包括或排除的路径	51
	运行 PST 定位器任务查找 PST 文件	52
	运行 PST 收集器任务	55
	运行 PST 迁移器任务	56
	用于 PST 迁移的 PowerShell cmdlet	56
	使用 PstLocatorTask.exe.config 文件从 PST 迁移排除网络共享	59
	排除 PST 迁移故障	59
第 7 章	PST 迁移：客户端驱动的迁移	61
	关于客户端驱动的 PST 迁移	61
	配置客户端驱动的 PST 迁移的选项	62
	准备客户端驱动的 PST 迁移	63
	为客户端驱动的 PST 迁移编辑 PST 迁移消息	63
	为 PST 客户端驱动的迁移配置 PST 保留文件夹	65
	为 PST 客户端驱动的迁移创建 PST 迁移器任务	65
	为 PST 客户端驱动的迁移启用邮箱	66
	启用邮箱用于 PST 文件提交	67
	迁移网络驱动器上存储的 PST 文件所需的权限	67

关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

指南简介

本指南介绍如何将 PST 文件的内容迁移和归档到 Enterprise Vault。管理员可以配置 Enterprise Vault 以自动迁移 PST 文件，也可以让最终用户选择是否将 PST 文件迁移到 Enterprise Vault。

从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。

文档	注释
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
<i>设置 Skype for Business 归档</i>	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。

文档	注释
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

PST 迁移简介

本章节包括下列主题：

- [PST 文件迁移简介](#)
- [用于迁移 PST 文件的工具](#)
- [PST 迁移工具的功能比较](#)
- [关于 Exchange PST 迁移策略](#)
- [提高归档 PST 文件内容的性能](#)
- [在托管环境中迁移 PST 文件](#)
- [关于“个人存储管理”节点](#)

PST 文件迁移简介

Enterprise Vault 可将 PST 文件中保存的信息归档到用户计算机上。管理员可启用邮箱以进行 PST 文件迁移。管理员还可以让最终用户选择是否将 PST 文件迁移到 Enterprise Vault。要执行 PST 迁移，Enterprise Vault 将查找包含 PST 文件的计算机、定位文件、确定所有权并将文件迁移到相应的归档。要确定 PST 文件的所有权，管理员可以使用 PST 文件标记或 PST 邮件取样。可以选择将 PST 文件迁移至 Exchange 邮箱归档或 Internet 邮件归档。

Enterprise Vault 提供以下工具来将 PST 文件迁移到归档中：

- 定位和迁移
- 客户端驱动的 PST 迁移
- 使用策略管理器进行的脚本式迁移
- PST 迁移器向导辅助式迁移

用于迁移 PST 文件的工具

Enterprise Vault 提供下列工具，用于将 PST 文件的内容迁移到归档中：

- 使用策略管理器进行的脚本式迁移。对于执行批量 PST 文件迁移的操作而言，此工具很有用，但是需要将 PST 文件收集到一个中心位置。
请参见第 22 页的[“PST 迁移的脚本机制概述”](#)。
- PST 迁移器向导辅助式迁移。如果只有少量 PST 文件需要迁移到 Enterprise Vault，此工具是一种快捷的方式。
请参见第 30 页的[“关于 PST 迁移器向导”](#)。
- 定位和迁移。此工具可定位用户计算机上的 PST 文件，将其复制到一个中心位置，然后再进行迁移。可以配置要在 PST 搜索过程中包括或排除的特定路径。
“定位和迁移”可以减轻您的工作强度，除非您只有几个 PST 文件需要迁移。
请参见第 37 页的[“关于“定位和迁移””](#)。
- 客户端驱动的 PST 迁移。使用此工具，可以配置用户的计算机以自动定位 PST 文件并将其复制到中央 PST 保留文件夹。然后，Enterprise Vault 将 PST 文件内容从保留文件夹迁移到 Enterprise Vault 归档。
您还可以决定是否要授予用户迁移其 PST 文件以外的控制。
客户端驱动的 PST 迁移在以下情况下很有用：
 - 用户计算机只是偶尔可通过网络访问。
 - 您无权访问用户计算机上的 PST 文件。
 - 用户需要连续访问其 PST 文件。请参见第 61 页的[“关于客户端驱动的 PST 迁移”](#)。

PST 迁移工具的功能比较

表 2-1 显示 PST 迁移工具的功能比较。

表 2-1 PST 迁移工具的功能比较

功能	使用策略管理器编写脚本	PST 迁移向导	定位和迁移	客户端驱动的迁移
对于少量 PST 文件，使用起来很方便	否	是	否	否
定位用户计算机上的 PST 文件	否	否	是	是

功能	使用策略管理器编写脚本	PST 迁移向导	定位和迁移	客户端驱动的迁移
允许用户决定是否迁移其计算机上发现的 PST 文件	否	否	否	是
允许用户手动提交要迁移的 PST 文件	否	否	否	是
将用户的 PST 文件收集到一个中心位置	否	否	是	是
适用于迁移大量的 PST 文件	是	否	是	是
可使用提供的密码打开 PST 文件	否	否	是	是
可调整 Exchange Server 配额	否	否	是	是
使用 PST 中的标记来确定归档	是	是	是	否
使用邮件配置文件条目来确定归档	否	否	是	是
使用主计算机名称来确定归档	否	否	是	否
将文件迁移到 Internet 邮件归档	是	是	是	否

关于 Exchange PST 迁移策略

要为一组用户自定义迁移 PST 文件的方式，可以在 Exchange PST 迁移策略中编辑与这些用户的邮箱所属的配置组关联的设置。Exchange PST 迁移策略在管理控制台中的“策略”> **Exchange** 下列出。

Exchange PST 迁移策略属性包括用于定义以下内容的设置：

- 是否为已迁移项目创建快捷方式，以及在哪里创建它们。
- 自定义快捷方式。
- 是否调整 Exchange Server 配额以适应邮箱中的其他快捷方式。
- 默认保留类别。
- PST 收集器和 PST 迁移器将用来收集和迁移 PST 文件的迁移优先级。
- 要迁移的项目的类别。

- 是否允许用户提交要迁移的 PST 文件，及更改其选择迁移的文件保留类别。
- 搜索用户计算机上的 PST 文件时，Enterprise Vault Outlook 加载项应专门查找或忽略的路径。
- 是否迁移“已删除项目”文件夹和未过期的日历项目。
- 要为用户邮箱中的快捷方式创建的文件夹结构。
- PST 迁移器在用户的邮箱中创建文件夹时要使用的 Windows 代码页。
- 成功迁移后如何处理 PST 文件。
- 希望 Enterprise Vault 发送的关于各种 PST 迁移事件的通知电子邮件。

在项目迁移完毕之后，PST 文件中的原始项目不会被删除。如果要在成功迁移后删除 PST 文件，请在 PST 迁移策略的“迁移后”选项卡上选择将其删除。

提高归档 PST 文件内容的性能

Enterprise Vault 归档项目时，它会将内容转换为 HTML 并为其创建索引。此过程的默认转换超时时间为 30 分钟。对于每个项目，Enterprise Vault 都会尝试三次转换，因此在一个项目转换失败并移至下一个项目之前可能需要占用 90 分钟的时间。

如果 PST 文件中包含非常庞大或复杂的项目，则迁移全部文件可能需要大量的时间。如果您不需要为项目内容创建索引，则通过将转换超时值设置为数分钟可以提高效率。

更改转换超时设置

- 1 在 Storage Service 计算机上，将字符串注册表值 ConversionTimeout 设置为所需的超时时间（以分钟为单位）。此项必须位于以下注册表项之下：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
```

- 2 重新启动 Storage Service。

注意：更改转换超时值还会影响正常的归档，因此，请记得在迁移 PST 之后将其还原为初始值。

对于某些文档类型，您还可以通过使用 Enterprise Vault 为其创建文本版本而不是 HTML 版本来改善性能。有关如何控制内容转换的说明，请参见“管理指南”。

在托管环境中迁移 PST 文件

对于 Enterprise Vault 归档的每个邮件项目，它都会创建一个包含该项目的发件人和收件人信息的 XML 文档。此文档与该项目一起归档，Enterprise Vault 随后在编制索引期间使用该 XML 数据。

Enterprise Vault 在归档每个项目时会利用该项目中的发件人和收件人信息构建所需的 XML 数据。但是，如果任何信息在该项目中不存在，则 Enterprise Vault 会尝试建立与相关 Exchange Server 的域控制器的连接来收集这些信息。该过程要求至少以站点中的一个 Exchange Server 为目标。

如果在没有适当的 Exchange Server 提供 Enterprise Vault 所需信息的环境中迁移 PST 文件，则迁移性能会降低。例如，在下列情况下会出现此问题：

- 从 Exchange Server 不再存在的旧 Exchange 环境中创建的 PST 文件迁移旧数据。
- 从不具有 Exchange Server 的托管环境中的 PST 文件迁移数据。

在类似情况下，您应该设置一个注册表值来跳过归档期间的地址查找。

跳过 Active Directory 地址查找

- 1 在每个 Enterprise Vault Storage Service 计算机上，在以下注册表项下创建一个名为 BypassAddressLookups 的新注册表 DWORD 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Storage
```

- 2 将 BypassAddressLookups 设置为 1。

- 3 重新启动 Storage Service。

此设置允许 PST 迁移仅使用在所归档的每个邮件项目中找到的发件人和收件人信息。Enterprise Vault 不会尝试建立 Active Directory 连接来解析地址。

关于“个人存储管理”节点

在网络上找到的所有计算机、邮箱和 PST 文件均在“个人存储管理”节点下的各个节点中列出。

单击“个人存储管理”后，所打开的页面会显示 Enterprise Vault 管理的所有计算机、邮箱和 PST 文件的摘要视图。

“个人存储管理”节点包含以下节点：

- **文件**。此节点包含正在迁移或已迁移到 Enterprise Vault 的 PST 文件的信息。您可以使用各个选项来更改列出的文件的迁移状态、优先级、邮箱、归档和保留类别。
- **计算机**。此节点包含已在网络上找到的所有计算机的信息。您可以在所选计算机上启用或禁用 PST 文件搜索。
- **邮箱**。此节点包含已启用归档的邮箱列表的信息。您可以启用或禁用列出的邮箱执行客户端驱动的迁移。

您可以排序和筛选所显示的信息，还可以保存项目的集合以供将来参考。您还可以添加、删除或移动列，以进一步自定义显示内容。您可以保存对显示内容执行的自定义操作。

您可以将显示的项目导出到 CSV 文件或 HTML 文件。请注意，导出详细信息时，无论您执行了哪些自定义操作，Enterprise Vault 都会导出所有列中的信息。

注意：此节点仅包含通过“定位和迁移”方法搜索并迁移到 Enterprise Vault 的 PST 文件，或者仅包含由客户端驱动的迁移所获取的 PST 文件。此节点不包含使用向导辅助式迁移或脚本式迁移而迁移到 Enterprise Vault 的文件。

有关每个节点的更多信息，请参见管理控制台帮助。

如果加载“个人存储管理”耗费了很长时间，原因可能是 Enterprise Vault 服务器不具备 Internet 连接。

有关可行的解决方法，请参见“安装和配置”指南中的“Enterprise Vault 服务器没有 Internet 连接时的性能问题”部分。

创建筛选器

父项节点 - **文件、计算机和邮箱** - 每一项都包含“**筛选器**”节点。“**筛选器**”节点包括预定义筛选器以及已创建并保存以供将来参考的筛选条件。单击筛选器节点时，将运行筛选器并动态更新显示内容。

请注意下列事项：

- 最多可在每个“**筛选器**”节点中创建 100 个筛选器。可通过在以下注册表项下创建名为 **MaxFilterCount** 的新注册表 **DWORD** 值来配置此数值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
```

```
\Enterprise Vault
\Admin
```

注意：建议将筛选器计数限制为 100。超过此值可能会影响 Enterprise Vault 的性能。

- 每个父项节点的“**筛选器**”节点都包括可供您使用的预定义筛选器。
- 可重命名或删除所创建的任何筛选器，包括预定义的筛选器。
- 要根据多个关键字筛选列表，请使用逗号分隔关键字。

创建和保存筛选器

- 1 选择要用于精简列表的筛选条件。也可通过单击 + 按钮选择多个条件。使用 - 按钮可删除筛选条件。
例如，要筛选列表以便仅查看迁移失败的文件，请执行以下操作：
 - 在第一个下拉菜单中，选择“**迁移状态**”。
 - 在第二个下拉菜单中，选择“**包含**”。
 - 在第三个下拉菜单中，选择“**迁移失败**”。
- 2 单击“**应用**”。显示内容会根据所应用的筛选条件而更改，且“应用”按钮会变为“**保存**”。
- 3 单击“**保存**”。
- 4 在“**保存**”对话框中，执行以下操作之一：
 - 单击“**保存筛选器**”，并为筛选器输入名称和说明。
 - 单击“**保存结果**”并为已保存结果文件夹输入名称和说明。或者，也可选择将显示的项目添加到现有的已保存结果文件夹。
- 5 单击“**保存**”。已保存筛选器会作为“**筛选器**”节点内的单独节点列出。单击已保存的筛选器时，将运行筛选器并动态更新显示内容。已保存结果会作为“**已保存结果**”节点内的单独节点列出，并显示静态数据。

PST 文件所有权

本章节包括下列主题：

- [关于 PST 文件所有权](#)
- [用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记](#)
- [使用 PST 邮件取样确定 PST 文件所有权](#)

关于 PST 文件所有权

建立 PST 文件的所有权对于将文件内容存储到相应用户的归档中十分重要。
Enterprise Vault 通过几种方法确定所有权。

如果 PST 文件位于用户的 Outlook 配置文件中，则该用户将被视为 PST 文件的所有者。对于在网络上找到的所有其他 PST 文件，Enterprise Vault 尝试通过下列方法确定所有权：

- **PST 文件标记。**您可以配置 Enterprise Vault Outlook 加载项，以使其在用户启动 Outlook 时向邮件配置文件中列出的每个 PST 文件写入一个标记。该标记用于指示 Enterprise Vault 站点、关联的归档和关联的保留类别。当 PST 迁移器查找其中一个已标记的 PST 文件时，它便可以读取该信息，同时还可以确定拥有默认归档的邮箱。
请参见第 17 页的[“用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记”](#)。
- **PST 邮件取样。**如果已选择使用邮件取样确定所有者，且已找到可能的所有者，则使用该用户的邮箱。
请参见第 17 页的[“使用 PST 邮件取样确定 PST 文件所有权”](#)。

您可以将邮件取样作为确定 PST 文件所有者的首选方法，也可以仅在 PST 文件标记失败的情况下允许 Enterprise Vault 使用此方法。您可以通过编辑“个人存储管理”属性进行配置。

如果 Enterprise Vault 无法确定 PST 文件的所有权、关联的邮箱及其对应的归档，则 PST 文件状态将显示为“未准备就绪”。您必须编辑 PST 文件的属性以提供所

需的信息，并将状态更改为“准备复制”。您也可以选择默认归档来存储未确定所有者的 PST 文件。

用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记

当用户启动 Outlook 时，根据配置，Enterprise Vault Outlook 加载项会向邮件配置文件中列出的每个 PST 文件中写入一个标记。该标记用于指示 Enterprise Vault 站点、关联的归档和关联的保留类别。所有 PST 迁移工具均可使用此标记来确定拥有默认归档的邮箱，然后将文件内容迁移到该邮箱的默认归档中。使用高级 Outlook 设置列表中的“标记 PST 文件”设置，可以在 Exchange 桌面策略中启用或禁用标记 PST 文件。

如果标记处于打开状态，则当 Outlook 启动时，Outlook 加载项将执行以下操作：

- 尝试打开用户邮件配置文件中列出的所有 PST。用户下次启动 Outlook 时，Outlook 加载项将提示为受密码保护的 PST 输入密码并针对任何无法访问的 PST 显示错误消息。

注意：为了避免因密码不正确或缺少密码而导致迁移失败，可编辑“个人存储管理”属性的“常规”选项卡，以允许 Enterprise Vault 覆盖密码并迁移文件。此功能不适用于客户端驱动的迁移。

- 除非已使用其他邮件配置文件访问，否则请不要再次更新 PST 文件标记。Enterprise Vault 假定 PST 文件的所有者是用于访问该文件的最后一个配置文件。
- 标记随后添加到邮件配置文件中的任何其他 PST 文件。此标记行为只在 Outlook 启动时进行，因此仅通过打开 PST 文件然后再将其关闭无法标记该 PST。

使用 PST 邮件取样确定 PST 文件所有权

PST 邮件取样对每个 PST 文件中的邮件按可配置的百分比进行取样，以此确定该文件的所有者。根据您配置的邮件取样方法，该功能之后会将已确定所有者的文件的迁移状态设置为“准备复制”。

请参见第 20 页的[“邮件取样的结果”](#)。

您可以使用“个人存储管理”属性的“PST 所有权标识”选项卡来配置以下内容：

- 将邮件取样作为确定 PST 文件所有者的首选方法。
- 仅在 PST 文件标记失败的情况下允许 Enterprise Vault 使用此方法。
- 配置以下条件：

- 取样大小百分比：您希望 Enterprise Vault 在 PST 文件内取样来查找可能的所有者的邮件百分比。
- 所有权百分比：取样大小范围内能确定所有权的关联邮件的百分比。
- 更改迁移状态百分比：与已分配所有者关联的邮件的百分比，用于确定 PST 文件状态是否更改为“准备复制”。

例如，对于包含 100 封邮件的 PST 文件来说，当您将取样大小设置为 80% 时，Enterprise Vault 会扫描 80 封随机邮件来查找可能的所有者。如果所有权百分比设置为 70%，则 Enterprise Vault 将所有权分配给在 PST 文件中包含 56 封或更多关联邮件的用户。如果将更改迁移状态百分比设置为 80%，则 Enterprise Vault 会检查确定的所有者是否有 64 封关联邮件，然后将 PST 迁移状态更改为“准备复制”。

- 指定默认归档来存储未确定所有者的 PST 文件。

“查找和迁移”工具以及管理控制台的“个人存储管理”>“文件”节点中用于添加单个和多个 PST 文件的选项使用这些设置来确定 PST 文件所有者。

所有权标识 workflow 取决于您的邮件取样配置。

表 3-1 详细介绍与邮件取样有关的所有者标识 workflow。

表 3-1 所有者标识 workflow

邮件取样	定位和迁移	添加单个或多个 PST 文件
已禁用	Enterprise Vault 尝试使用以下方法按列出的顺序识别所有者： <ul style="list-style-type: none">■ PST 文件标记■ PST 文件权限	Enterprise Vault 尝试使用以下方法按列出的顺序识别所有者： <ul style="list-style-type: none">■ PST 文件标记■ PST 文件权限■ 文件夹上的目录权限
仅在 PST 文件标记失败或文件未标记时	Enterprise Vault 尝试使用以下方法按列出的顺序识别所有者： <ul style="list-style-type: none">■ PST 文件标记■ PST 文件权限■ 邮件取样	Enterprise Vault 尝试使用以下方法按列出的顺序识别所有者： <ul style="list-style-type: none">■ PST 文件标记■ PST 文件权限■ 文件夹上的目录权限■ 邮件取样
首先使用邮件取样	Enterprise Vault 尝试使用以下方法按列出的顺序识别所有者： <ul style="list-style-type: none">■ 邮件取样■ PST 文件标记■ PST 文件权限	Enterprise Vault 尝试使用以下方法按列出的顺序识别所有者： <ul style="list-style-type: none">■ 邮件取样■ PST 文件标记■ PST 文件权限■ 文件夹上的目录权限

要优化性能，请确保首先关闭邮件取样，然后运行 PST 定位器任务以查找 PST 文件。PST 定位器任务完成后，启用邮件取样并再次运行该任务以识别可能的所有者。

小心：邮件取样的性能取决于 PST 文件中项目的数量。

配置邮件取样确定 PST 文件所有权

您可以使用“个人存储管理”属性页面来配置邮件取样，以确定 PST 文件的所有者。根据您的配置邮件取样设置的方法，Enterprise Vault 会将 PST 文件的状态更改为“准备复制”或将 PST 文件存储在默认归档中。

要优化性能，请确保首先关闭邮件取样，然后运行 PST 定位器任务以查找 PST 文件。PST 定位器任务完成后，启用邮件取样并再次运行该任务以识别可能的所有者。

小心：邮件取样的性能取决于 PST 文件中项目的数量。

使用邮件取样确定 PST 文件的所有权

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到您看见“个人存储管理”节点。
- 2 右键单击“个人存储管理”。然后单击“属性”。随即显示“个人存储管理”属性。
- 3 单击“**PST 所有权标识**”选项卡。
- 4 单击“使用邮件取样”并执行以下操作之一：
 - 选择“**仅在 PST 文件标记失败或文件未标记时**”。在这种情况下，Enterprise Vault 仅在找到未标记的 PST 文件时使用邮件取样。
 - 选择“**首先使用邮件取样**”。在这种情况下，Enterprise Vault 使用邮件取样查找可能的所有者。
- 5 在“**PST 文件取样大小**”中，指定您希望 Enterprise Vault 在 PST 文件中扫描以查找可能的所有者的邮件百分比。
- 6 选择“**将所有权分配给具有此关联邮件百分比的用户**”，然后指定取样大小范围内的与特定用户关联的邮件的百分比来分配所有权。您可以指定 1% 到 100% 之间的某个值。我们建议您指定介于 51% 与 100% 之间的某个值。
- 7 在“未标识所有者时”部分中，执行以下操作之一：

- 选择“保留为未分配”。在这种情况下，未找到所有者的 PST 文件仍保持“未准备就绪”状态。
 - 选择“分配给归档”，然后浏览选择一个默认归档来存储未标识所有者的 PST 文件。此类文件的状态将更改为“不迁移”。
- 8 单击“高级”选项卡。
- 9 单击“更改迁移状态百分比”，然后再单击“修改”。输入一个介于 80 - 100 之间的值。
- 10 单击“邮件类型排除列表”，然后再单击“修改”。输入您希望 Enterprise Vault 在扫描取样大小以查找可能的所有者时忽略的邮件类别。
- 11 单击“应用”，然后再单击“确定”以保存设置。

邮件取样的结果

根据您配置邮件取样的方法，您将获得以下结果之一。

表 3-2 详述了 Enterprise Vault 与邮件取样有关的行为。

表 3-2 邮件取样的结果

邮件取样	导致的操作	PST 迁移状态
邮件取样成功确定了所有者。	Enterprise Vault 会将电子邮件地址或显示名称与可用的 Exchange 邮箱用户进行匹配，然后将该用户的归档分配给 PST 文件，以便将各项迁移到该归档。	PST 文件状态更改为“不迁移”。 如果关联邮件的百分比与为更改迁移状态配置的条件匹配，则 PST 文件状态更改为“准备复制”。
邮件取样已标识一个可能的所有者，但关联邮件的数量未满足配置的所有权条件。	-	PST 文件保持为“未准备就绪”状态。如果已指定默认归档来存储没有可识别所有者的 PST 文件，则 PST 文件会分配到默认归档并且状态会更改为“不迁移”。 如果 PST 文件处于“未准备就绪”状态，则可以手动分配正确的归档并更改状态。

邮件取样	导致的操作	PST 迁移状态
邮件取样已标识多个可能的所有者。例如，PST 文件具有各占 50% 关联邮件的 2 个所有者，或各占 33.3% 关联邮件的 3 个所有者。	Enterprise Vault 会在 PST 文件属性页面中的“更多详细信息”部分显示此信息。	PST 文件保持为“未准备就绪”状态。如果已指定默认归档来存储没有可识别所有者的 PST 文件，则 PST 文件会分配到默认归档并且状态会更改为“不迁移”。 如果 PST 文件处于“未准备就绪”状态，则可以手动分配正确的归档并更改状态。
邮件取样已标识所有者，但关联归档未找到。 当 PST 文件来自于网络外部或用户邮箱未启用归档时可能会发生这种情况。	Enterprise Vault 会在 PST 文件属性页面中的“更多详细信息”部分显示此信息。	PST 文件保持为“未准备就绪”状态。如果已指定默认归档来存储没有可识别所有者的 PST 文件，则 PST 文件会分配到默认归档并且状态会更改为“不迁移”。 如果 PST 文件处于“未准备就绪”状态，则可以手动分配正确的归档并更改状态。

PST 迁移：脚本式

本章节包括下列主题：

- [PST 迁移的脚本机制概述](#)
- [使用策略管理器执行 PST 迁移过程](#)
- [PST 脚本式迁移的准备工作](#)
- [PST 迁移的输出](#)
- [PST 脚本化迁移的初始化文件示例](#)

PST 迁移的脚本机制概述

使用策略管理器，可以执行 PST 文件内容到 Enterprise Vault 的脚本化迁移。有关策略管理器的详细信息，请参见“实用程序”指南。

通过脚本机制，可以配置处理每个 PST 文件的方式。

例如，对于每个 PST 文件，您可以：

- 指定目标归档。
- 指定是否创建指向已迁移项目的快捷方式，如果创建，是将它们留在 PST 文件中还是将它们放在用户邮箱的特定文件夹中。
- 指定为已迁移项目使用的保留类别。
- 控制在迁移 PST 文件中的项目后如何对该文件本身执行操作。

您可以编写策略管理器初始化文件，并在其中列出要迁移到 Enterprise Vault 中的每个文件。您既可以设置应用于所有 PST 文件的默认设置，也可以覆盖个别 PST 文件的默认设置。

可以让 Enterprise Vault 客户端将所有者的默认归档的详细信息保存到每个 PST 文件中（PST 标记）。策略管理器随后会使用此信息确定要用于每个 PST 文件的适

当归档和邮箱。如果您不想使用此机制，或希望为某些 PST 文件覆盖此设置，则可以对个别 PST 文件覆盖这些值。

在使用策略管理器迁移 PST 时，可以使用报告模式检查初始化文件中列出的所有 PST 文件。此模式可生成初始化文件的新副本，并添加标识任何问题的行。无法处理的 PST 文件条目将加上标记，以使 PST 迁移器忽略这些文件。

您随后可以执行下列操作之一：

- 修复任何问题并再次在报告模式下运行策略管理器，以确定是否存在任何其他问题。如果文件没有错误，则可以在处理模式下运行该文件以处理所有文件。您可以根据需要在报告模式下运行任意次数。策略管理器每次都会创建一个新的初始化文件，随后，您可以正常运行该文件或将其用于纠正问题。
- 立即在处理模式中运行。已标记可能导致问题的文件，以便策略管理器忽略这些文件。随后，您可以决定以后如何处理这些有问题的文件。

请注意下列事项：

- 策略管理器仅使用 Exchange PST 迁移策略中的消息类别和快捷方式内容设置。策略中的其余设置将被忽略。
- 策略管理器可以使用 PST 标记写入 PST 文件的信息，以识别与 PST 文件关联的邮箱和归档。
- Veritas 建议不要使用策略管理器在执行 PST 迁移的同时执行其他任务。
- 如果只有少量 PST 文件需要迁移，您会发现改用向导辅助的 PST 迁移工具会更方便。
请参见第 30 页的[“关于 PST 迁移器向导”](#)。

使用策略管理器执行 PST 迁移过程

概括地讲，您可以按如下所示通过策略管理器执行脚本式迁移。

使用策略管理器执行迁移过程

- 1 决定是否在 PST 文件中使用标记来确定文件的所属关系。默认情况下，标记 PST 文件。可以使用高级 Outlook 设置列表中的设置“标记 PST 文件”关闭 Exchange 桌面策略中的 PST 文件标记。

请参见第 17 页的[“用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记”](#)。

- 2 编写策略管理器初始化文件，以指定要迁移到 Enterprise Vault 中的 PST 文件。在该文件中，指定策略管理器在报告模式下运行。请记住，应使用 Unicode 格式保存初始化文件。

- 3 使用初始化文件在报告模式下运行策略管理器。

策略管理器将执行下列操作：

- 检查是否可以访问所有列出的 PST 文件。

- 新建初始化文件，使其显示列出的 PST 文件的所有问题，例如文件无法访问或受密码保护。
新初始化文件的名称与原始文件的名称相同，在名称之后添加一个数字以使其名称唯一。例如，如果原始脚本的名称为 PSTMigration.ini，则新脚本的名称将为 PSTMigration_1.ini。
 - 创建与原始初始化文件同名的日志文件和 .log 文件类型。例如，如果原始脚本的名称为 PSTMigration.ini，则日志的名称将为 PSTMigration.log。
- 4 可以更正新初始化文件中列出的问题，也可以留到以后再进行更正。
- 5 使用新初始化文件运行策略管理器。策略管理器迁移文件内容并写入日志文件，该日志文件的名称与初始化文件的名称相同，但其文件类型为 .log。
- 如果存在任何无法完成迁移过程的 PST 文件，则策略管理器将自动写入一个新脚本，您可以运行此脚本来处理刚才失败的那些文件。
- 如有必要，请更正任何问题并运行新的脚本，以迁移之前未处理的 PST 文件的内容。

PST 脚本式迁移的准备工作

- 策略管理器仅使用 Exchange PST 迁移策略中有限数量的设置。Enterprise Vault 根据 Enterprise Vault 安装中的以下设置归档 PST 文件中的项目：
 - Enterprise Vault 仅对定义为适合在 Exchange PST 迁移属性中的“邮件类别”选项卡上归档的项目类别进行归档。
 - 迁移过程将遵循已为 Storage Service 设置的注册表设置。
 - 如果已在 Exchange PST 迁移策略的“快捷方式内容”选项卡上配置自定义的快捷方式，则 PST 迁移器将使用这些设置。否则，将使用在 Exchange 邮箱策略中配置的快捷方式内容设置。
- 可在 PST 迁移期间将特定保留类别分配给项目。

注意：某些 Enterprise Vault 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖指定的保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

- 在迁移过程中 PST 文件必须未在使用，因此应确保用户没有打开这些文件。您会发现，移走 PST 文件可能会更好。
- 最佳过程可能是将所有 PST 文件集中到一个位置，然后从该位置迁移它们。这样，可以更加方便地生成初始化文件、分配权限和管理文件。但请注意，如果某些 PST 文件同名，则可能会发生文件名冲突。此外，如果 PST 文件可能被取

消标记，则请确保您知道这些文件的所有者，因为 PST 中可能不再存在任何标识信息。

- Vault Service 帐户对 PST 文件必须具有“完全控制”访问权限。
- 用于目标保管库存储的 Storage Service 必须正在运行。
- 受密码保护的 PST 文件将无法得到处理。在迁移这些文件的内容前必须删除此类保护。
或者，您也可以允许 Enterprise Vault 在 PST 迁移过程中覆盖 PST 密码。要覆盖密码，可启用“个人存储管理”属性的“常规”选项卡中的“覆盖受密码保护的 PST 文件的密码”。
- 如果您要在迁移结束时使用 PST 自动压缩功能，则可能需要一些备用磁盘空间以执行压缩。所需的备用空间为最大 PST 文件的大小再加上该文件大小的约 5%。如果您计划在迁移后删除 PST 文件，则可以选择忽略压缩操作。
- 当邮箱设置了“禁止发送”或“禁止发送和接收”容量限制时，策略管理器将在迁移时检查邮箱的存储限制。如果同时设置了这两项限制，则策略管理器不会将任何超过最低限制的项目移动到邮箱中。如果仅设置了其中一种限制，则策略管理器将遵守该限制。
请注意，即使存储限制阻止将项目移动到邮箱中，项目仍然会归档到相应的归档中。在此情况下，您可以增加邮箱配额，然后再次迁移 PST 文件，以便将项目移动到邮箱中。

PST 迁移的输出

如果使用包含 [PSTdefaults] 部分的初始化文件运行策略管理器，策略管理器将自动写入新的初始化文件，使该文件中包含它发现的任何问题的详细信息。

新初始化文件具有以下功能：

- 文件顶部有一个用于汇总运行结果的 [PSTcheckpoint] 部分。
- 如果您使用了处理模式，则出现下列情况：
 - 针对已成功处理的文件的所有 [PST] 部分均被注释为禁止。
 - 每个 [PST] 部分中都有一个 JobStatus 条目，用于指示文件处理是否成功或发生的错误类型。

[PSTcheckpoint] 部分 PST 脚本化迁移

[PSTcheckpoint] 部分的内容根据您以报告模式还是处理模式运行初始化文件而有所不同。

报告模式 [PSTcheckpoint] 部分

下面的 [PSTcheckpoint] 部分通过在报告模式下运行某个初始化文件生成。其中，**Generation** 计数为 1，表示这些结果来自首次运行该文件：

```
[PSTCHECKPOINT]
GENERATION = 1
CREATED = 02Oct2008 10:58:02 AM
SOURCE = E:\EV\pstmigration\pstlist.ini
PSTPROCESSEDCOUNT = 118
PSTNOTREADYCOUNT = 3
PSTWARNINGCOUNT = 2
```

请注意下列条目：

- PSTPROCESSEDCOUNT = 118 表示该文件包含对 118 个 PST 文件的引用。
- PSTNOTREADYCOUNT = 3 表示有三个文件出现了问题。各个 [PST] 部分中的 Report_Error 条目都可以为您提供详细信息。策略管理器会自动将 DONOTPROCESS = TRUE 添加到每个 [PST] 部分。
- PSTNOTREADYCOUNT = 2 表示有两个文件包含警告。在本示例中，这两个文件都是已标记的 PST 文件，但其标记将被故意覆盖。各个 [PST] 部分中的 Report_Error 条目都可以为您提供详细信息。

由于策略管理器已向每个出问题的 PST 文件添加了 DONOTPROCESS = TRUE 条目，您可以立即以处理模式运行此新初始化文件，并将出现问题的 PST 文件留到以后解决。您也可以修复问题，删除 DONOTPROCESS = TRUE 条目，然后以报告模式或处理模式再次运行该文件。

处理模式 [PSTcheckpoint] 部分

下面的 [PSTcheckpoint] 部分通过在处理模式中运行某个初始化文件生成。其中，**Generation** 计数为 2，表示这些结果来自第二次运行该文件：

```
[PSTCHECKPOINT]
GENERATION = 2
CREATED = 02Oct2008 10:59:36 AM
SOURCE = E:\EV\pstmigration\pstlist.ini
PSTPROCESSEDCOUNT = 115
PSTFAILEDCount = 0
PSTUNPROCESSEDCOUNT = 3
PSTINCOMPLETECOUNT = 0
PSTPARTIALCOUNT = 0
```

请注意下列条目：

- **PSTPROCESSEDCOUNT = 115** 显示已处理 115 个 PST 文件。此初始化文件与上面显示的报告模式说明中的初始化文件相同。其中，三个有问题的文件保留了 **DONOTPROCESS = TRUE** 条目，因而策略管理器已忽略它们。
- **PSTFAILEDCount = 0** 表示所有文件均可处理。
- **PSTUNPROCESSEDCOUNT = 3** 表示忽略了三个文件。这三个文件都带有 **DONOTPROCESS = TRUE** 条目。
- **PSTINCOMPLETECOUNT = 0** 表示所有 PST 文件都已完全处理。策略管理器的处理未被中断。
- **PSTPARTIALCOUNT = 0** 表示所有 PST 文件的单独项目都可以处理。如果某些项目无法处理，策略管理器便会将它们放置在 PST 文件的“迁移失败项”文件夹中。

PST 脚本化迁移的 Enterprise Vault 事件日志

如果采用处理模式，Enterprise Vault 事件日志还会为每个处理过的 PST 文件添加一个条目。在 Enterprise Vault 事件日志中，这些条目的来源将显示为迁移服务器。例如，以下日志条目所记录的 PST 文件包含 560 个项目，从而导致在邮箱中放置 560 个快捷方式：

```
PST Migration Report
Migration status: Completed
PST file: E:\Vault Test files\TestPSTs\uml.pst
Vault Name: Chris Waterlander
Vault Id:
14F921A913AB6D511AC9F0008C711C6F01110000server2.acme.com
RetentionCategory: Business
Exchange Server\Mailbox:
EV\o=ACME/ou=DEVELOPER/cn=Recipients/cn=ChrisW
Number of folders processed: 43
Number of items archived to vault: 560
Total size of items archived: 137876 KB
Number of items unable to be archived: 0
Number of items moved to mailbox: 560
Elapsed Migration Time: 0:0:6 (hours:minutes:seconds)
```

迁移的每个 PST 文件都有一个摘要日志条目。该条目将列出已归档的项目数，以及移至邮箱中的项目数。

某些项目可能不符合归档或移动到邮箱的条件。如果它们的邮件类别已被您专门从归档范围内排除（使用管理控制台中 Exchange PST 迁移策略的“消息类别”选项卡），或者如果它们是在所用语言与 Storage Service 计算机所用语言不兼容的计

算机上创建的，则会发生这种情况。例如，如果一个 PST 文件同时包含日文和英文项目，并且 Storage Service 计算机只使用日文，则英文项目将不符合归档条件。

PST 脚本化迁移的初始化文件示例

初始化文件必须保存为 Unicode 文件。

表 4-1 显示设置五个 PST 文件迁移的初始化文件示例。

表 4-1 示例初始化文件

初始化文件部分	说明
[Directory] directorycomputername = server2 sitename = server2	<ul style="list-style-type: none">■ 目录部分是强制的，必须出现在文件顶部。■ 此部分包含 Enterprise Vault 目录计算机的名称和站点名称。
[PSTDefaults] ServerComputerName = server2 PSTLanguage = Western European MailboxFolder = EVPM PST Migrations MigrationMode = Report ShortcutMode = NoShortcuts IncludeDeletedItems = false SetPstHidden = false SetPstReadOnly = false CompactPst = true DeletePst = false CancelMbxAutoArchive = false	<ul style="list-style-type: none">■ 这些默认选项适用于下列 [PST] 部分中列出的所有 PST 迁移，除非覆盖这些部分中的默认选项。■ PST 语言是强制的。■ [PSTDefaults] 部分必须只有一个，并且必须出现在各个 [PST] 部分之前。■ MigrationMode=Report 指定此初始化文件在报告模式中运行。■ ShortcutMode=NoShortcuts 表示在默认情况下没有指向已迁移项目的快捷方式。无法迁移的项目将留在 PST 文件中，而不会被移动到邮箱中。您可以为各个 PST 文件覆盖此行为。
[PST] Filename = E:\Migration\Missing.pst	<ul style="list-style-type: none">■ [PST] 部分必须出现在 [PSTDefaults] 部分之后■ 每个部分都必须至少指定 PST 文件名。■ 如果未指定任何选项，策略管理器将使用 [PstDefaults] 部分中的值。■ 此被标记的文件已丢失，策略管理器在运行时将产生错误。
[PST] Filename = \\server3\temp\marked1.pst	<ul style="list-style-type: none">■ 此文件位于一台远程计算机上。■ 此 PST 文件已经由 Enterprise Vault 客户端标记，以使策略管理器可以自动确定目标归档、Exchange Server 邮箱和保留类别。

初始化文件部分	说明
<p>[PST]</p> <p>Filename = E:\Migration\marked2.pst</p> <p>MailboxDN = /o=ACME/ ou=DEVELOPER/cn=Recipients/ cn=JackH</p> <p>ShortcutMode = MailboxShortcuts</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 此 PST 文件已经由 Enterprise Vault 客户端标记，以使策略管理器可以自动确定目标归档、Exchange Server 邮箱和保留类别。■ MailboxDN 设置将覆盖 PST 标记。这将在处理初始化文件时生成一个警告。将使用指定的已启用邮箱及其默认保留类别和归档正确处理该文件。■ 策略管理器将创建指向已归档项目的快捷方式，并在迁移结束时将这些快捷方式和任何保留在 PST 中的项目一起放置到邮箱中。
<p>[PST]</p> <p>Filename = E:\Migration\marked3.pst</p> <p>ArchiveName = Jack Henry2</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 此 PST 文件已经由 Enterprise Vault 客户端标记。■ ArchiveName 将覆盖客户端创建的所有者条目。这将在处理初始化文件时生成一个警告。将使用所有者邮箱中的指定归档和默认保留类别正确处理 PST 文件。
<p>[PST]</p> <p>ArchiveName = SharedArchive1</p> <p>Filename = E:\Migration\unmarked.pst</p> <p>RetentionCategory = Business</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 此文件尚未由 Enterprise Vault 客户端标记。■ 您必须指定 ArchiveName、PST filename 和 RetentionCategory。

PST 迁移：帮助向导

本章节包括下列主题：

- [关于 PST 迁移器向导](#)
- [向导辅助式 PST 迁移过程概述](#)
- [向导辅助式 PST 迁移过程的准备工作](#)
- [用于在向导协助下执行 PST 迁移过程的迁移提示](#)
- [向导辅助式 PST 迁移过程如何影响用户](#)
- [启动向导辅助式 PST 迁移过程](#)

关于 PST 迁移器向导

PST 迁移器是一个向导，可用于将 PST 文件的内容存储在 Enterprise Vault 中。

该向导的主要功能如下：

- 可以同时迁移多个 PST 文件。
- 可以手动将 PST 和归档相匹配，也可以让 PST 迁移器基于在 PST 文件上设置的权限执行自动关联。自动关联可以节省大量的时间，但了解关联过程并进行适当的准备非常重要。
- PST 迁移器可以处理位于映射网络驱动器或共享网络文件夹中的 PST 文件。不能使用它跨用户磁盘进行搜索，从而迁移找到的所有 PST 文件。
- PST 迁移器仅归档那些已启用归档的项目类型。若要查看或修改已归档的项目类型，请启动管理控制台，并转到 Exchange PST 迁移策略属性的“消息类别”选项卡。
- 如果已在 Exchange PST 迁移策略中配置自定义的快捷方式，则 PST 迁移器将使用这些设置。否则，使用在 Exchange 邮箱策略中配置的快捷方式内容设置。
- 在完成向导时指定所需的归档设置。

PST 迁移器不使用 Exchange PST 迁移策略中的任何其他设置。

不可能指定适合所有人的迁移过程。例如，您可能希望在迁移 PST 文件后将其删除，也可能希望继续使用这些文件。PST 迁移器极具灵活性，但您必须考虑好希望如何执行迁移。

向导辅助式 PST 迁移过程概述

概括地讲，您可以按如下所示在向导协助下执行 PST 迁移。

执行迁移过程

- 1 决定是否在 PST 文件中使用标记来确定文件的所属关系。默认情况下，标记 PST 文件。可以使用高级 Outlook 设置列表中的设置“标记 PST 文件”关闭 Exchange 桌面策略中的 PST 文件标记。
请参见第 17 页的[“用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记”](#)。
- 2 决定要分配给 PST 文件中的项目的保留类别。如果要分配具有固定过期日期而非指定保留期限的保留类别，请确保这些保留类别存在，然后再运行下面的向导。通过该向导，您可以创建具有保留期限的保留类别，但是它不支持创建具有固定过期日期的保留类别。
- 3 在管理控制台中，右键单击“归档”容器，并在快捷菜单上单击“导入 PST”。这将启动“PST 迁移”向导。
- 4 选择要使用的保管库存储。不能选择处于备份模式中的保管库存储。
- 5 将要迁移至 Enterprise Vault 的 PST 文件添加到列表。您可以从多个映射驱动器或网络驱动器选择 PST 文件，但请注意，Enterprise Vault Storage Service 必须能够访问这些文件。
- 6 选择 PST 文件与目标归档匹配的方式。您可以选择自动关联，也可以选择手动关联。
- 7 指定用于 PST 文件中没有标记信息或者您选择不使用标记信息的项目的默认保留类别。

注意：某些 Enterprise Vault 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖指定的保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

- 8 如果关联的邮箱和目标归档已知，则每个 PST 文件与关联的邮箱和目标归档一起列出。在开始迁移之前检查匹配列表非常重要。如有必要，可以为 PST 文件选择或更改目标归档，或者从列表中删除 PST 文件。

- 9 每个 PST 文件与在归档项目时应用于项目的保留类别一起列出。如果需要，可以更改各个 PST 文件的保留类别。可以选择现有的保留类别，也可以创建新类别。

还要注意，某些 Enterprise Vault 功能（如保留文件夹和分类功能）会覆盖指定的保留类别。

- 10 指定 PST 迁移器是否为它归档的项目创建快捷方式。

您可以将 PST 迁移器配置为执行以下操作之一：

- 归档项目并从 PST 中删除原始项目而不创建快捷方式。
- 在 PST 文件中创建快捷方式并在归档原始项目后删除它们。如果用户在迁移结束时仍能够访问 PST 文件，则可以选择此选项。用户必须将快捷方式移动到邮箱中才能使这些快捷方式生效。
- 在关联的邮箱中创建快捷方式并在归档原始项目后将其从 PST 文件中删除。

- 11 指定 PST 迁移器要在邮箱中为已迁移项目的快捷方式创建的必需文件夹结构。可以指定与 PST 文件中的根文件夹相对应的邮箱文件夹。如果有多个要迁移的 PST 文件，可以选择合并文件夹结构或者使它们保持独立。

- 12 选择要迁移的 PST 文件的语言。

- 13 指定 PST 迁移器将迁移 PST 文件中的“已删除项目”文件夹，还是将它保留在 PST 文件中。

如果要归档日历项目，指定 PST 迁移器是否迁移未过期的日历项目。

- 14 指定在处理每个 PST 文件后对其执行的操作。您可以选择下列操作：

- 将文件保留原样。
- 删除文件。

注意：确保在开始迁移过程之前已备份 PST 文件。

- 压缩文件以释放磁盘空间。
- 将文件权限设置为只读以防止用户向该文件中添加项目。
- 隐藏文件。如果您没有同时迁移所有 PST 文件，这有助于查看剩下的未迁移 PST 文件的数目。如果将桌面设置为不显示隐藏文件，则在下次运行 PST 迁移器时，将不会显示隐藏的 PST 文件。

15 指定 PST 迁移器是否要为迁移创建报告文件。报告文件在 Enterprise Vault 安装文件夹的 Reports 子文件夹中创建。

16 开始迁移。

在迁移过程中，PST 迁移器向每个 PST 文件的 Enterprise Vault 事件日志中写入两个事件：在开始处理文件时写入一个事件，完成时写入另一个事件。

如果无法迁移某个项目，则会将其移动到 PST 文件中名为“PST 迁移失败项目”的文件夹中。

向导辅助式 PST 迁移过程的准备工作

- 在迁移过程中 PST 文件必须未在使用，因此应确保用户没有打开这些文件。您可以选择复制 PST 文件，使得在迁移副本内容时用户仍可以继续使用原始文件。
- Vault Service 帐户对 PST 文件必须具有“完全控制”访问权限。如果要使用其他帐户执行 PST 迁移，则要使用的帐户和 Vault Service 帐户都必须具有对 PST 文件的“完全控制”访问权限。
- 用于目的地保管库存储的 Storage Service 必须正在运行。
- 如果多个用户帐户对某个 PST 文件有写入权限，则 PST 迁移器的自动关联功能会拒绝该文件，您需要手动执行关联。您会发现在运行 PST 迁移器之前设置相应权限会比较容易。
- PST 迁移器不迁移受密码保护的 PST 文件。在运行 PST 迁移器之前必须去除此类保护。
或者，您也可以允许 Enterprise Vault 在 PST 迁移过程中覆盖 PST 密码。要覆盖密码，可启用“个人存储管理”属性的“常规”选项卡中的“覆盖受密码保护的 PST 文件的密码”。
- 可在 PST 迁移期间将特定保留类别分配给项目。
- 如果 PST 文件分散在用户磁盘的不同位置，则在运行 PST 迁移器之前将它们都移动到一个中心位置会更利于迁移。
- 如果必须将 PST 文件迁移到不同的保管库存储，则对它们进行排序的最快方法是使用 PST 迁移器中的自动关联功能，并删除那些没有关联的文件。
请参见第 34 页的[“用于在向导协助下执行 PST 迁移过程的迁移提示”](#)。
- 如果您打算在迁移结束时使用 PST 自动压缩功能，则需要为执行压缩提供一些备用磁盘空间。所需的备用空间为最大 PST 文件的大小再加上该文件大小的约 5%。
- 当邮箱设置了“禁止发送”或“禁止发送和接收”容量限制时，PST 迁移器会检查邮箱的存储限制。如果同时设置了这两种限制，则 PST 迁移器不会迁移大

小超出较低存储限制的项目。如果仅设置了其中一种限制，则 PST 迁移器将遵守该限制。

如果 PST 文件因邮箱已满而造成迁移失败，您可以修改相应的邮箱存储限制，然后再次迁移 PST 文件。

用于在向导协助下执行 PST 迁移过程的迁移提示

- 先迁移少量 PST 文件，在熟悉迁移过程后再增加数量。
- 如果 PST 文件集中在少数位置，而不是分散在许多位置，则迁移起来要容易得多。
- 在运行 PST 迁移器之前，请解决好对 PST 文件的访问权限问题，否则迁移过程将只能是失败。
- 有一个名为 CACLS 的 Windows 服务器命令行工具，您可以使用此工具授予 Vault Service 帐户对 PST 文件的“完全控制”访问权限。
- 您可以运行 PST 迁移器的多个实例。运行的实例数如果超过处理器数则没有任何意义。例如，如果您有两个处理器，则不要运行两个以上的 PST 迁移器实例。如果计算机同时也在归档，则应减少 PST 迁移器实例的数量。
- 当 Enterprise Vault 归档项目时，它还将项目内容转换为 HTML 并创建索引。此转换过程的默认超时限制设为 10 分钟。Enterprise Vault 将对一个项目进行三次转换尝试，因此在一个项目失败并继续下一个项目之前将占用 30 分钟的时间。

如果 PST 文件中包含非常庞大或复杂的项目，则迁移全部文件可能需要大量的时间。如果您不需要为项目内容创建索引，则通过将转换超时值设置为只有几分钟可以提高效率。

更改转换超时值还会影响正常的归档，因此，请记住在迁移 PST 文件之后将其还原为初始值。

若要更改转换超时值，请按照列出的顺序执行以下步骤：

- 在 Storage Service 计算机上，将下面的字符串注册表值设置为您要使用的超时值（以分钟为单位）：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\ConversionTimeout
```

- 重新启动 Storage Service。

- 如果要将在同一位置的 PST 文件移至不同的保管库存储，则执行此操作的最快方法如下：
 - 运行 PST 迁移器并选择要使用的第一个归档存储。
 - 选择所有 PST 文件，包括那些要转移到其他保管库存储的文件。
 - 选择自动关联。PST 迁移器将打开保管库存储，并将 PST 文件与该保管库存储中的归档进行匹配。将不匹配所有其他 PST 文件。
 - 单击屏幕上的“归档”标题，按目标归档排序。这样会将所有不能匹配到归档的 PST 文件置于列表的顶部。
 - 拖动选择所有与归档不匹配的 PST 文件，然后单击“删除”。
 - 在 PST 迁移器屏幕上出现“在每个 PST 文件中的所有项目成功迁移后，如何处理这些 PST 文件？”时，请选择“隐藏它们”。
 - 在迁移结束后，PST 迁移器将隐藏已迁移的 PST 文件。下次运行 PST 迁移器时，这些 PST 文件将不会出现在可迁移的 PST 文件列表中。仅当您桌面设置为不显示隐藏文件时才会隐藏这些文件。
 - 重复该过程，再次运行 PST 迁移器，这次选择其他保管库存储。
 - 当您处理完所有的保管库存储之后，可能还会剩下一些迁移失败的 PST 文件。请再次运行 PST 迁移器，为每个 PST 文件手动选择正确的归档。
- 如果在未运行用于保管库存储的 Storage Service 的计算机上运行 PST 迁移器，则无法在本地磁盘上选择 PST 文件。但是，您可以从映射网络驱动器或共享网络文件夹选择 PST。

向导辅助式 PST 迁移过程如何影响用户

- 您可以迁移 PST 文件的内容，选择为已迁移项目创建快捷方式，如下所示：
 - 如果在邮箱中创建快捷方式，则 PST 迁移器会将 PST 文件的文件夹结构复制到邮箱中一个新的顶级文件夹中。
 - 如果在用户仍有访问权限的 PST 文件中创建快捷方式，则该用户必须将这些快捷方式移动到自己的邮箱中，才能使用该快捷方式。
- 如果用户在已迁移的 PST 文件中存储新项目，则您可以随时再次运行迁移，为已迁移项目创建快捷方式。PST 迁移器将迁移新项目。
- 您可以在迁移结束之后删除 PST 文件。显然，如果删除了这些文件，用户将无法再访问它们。
- 如果某个用户已将 Outlook 配置为向 PST 文件发送新邮件，而不是向邮箱发送，则在下次启动 Outlook 时将会出错，如下所示：

- 如果该 PST 文件已不存在，则在启动 Outlook 时会立即出错，然后用户可以选择创建新的 PST 文件。
 - 如果 PST 文件仍然存在，但为只读文件，则在用户尝试访问该 PST 文件或尝试创建邮件时会立即出错。
- 对用户而言，最好的解决办法是在执行迁移之前确保不将邮件发送到 PST 文件。

启动向导辅助式 PST 迁移过程

完成准备步骤后，即可启动 PST 迁移。

若要开始迁移，请执行以下步骤

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开视图，直至看到“归档”。
- 2 右键单击“归档”，并在快捷菜单上单击“导入 PST”。这将启动“PST 迁移”向导。
- 3 在向导中依次完成所有操作。

PST 迁移：定位和迁移

本章节包括下列主题：

- [关于“定位和迁移”](#)
- [设置 PST 定位和迁移](#)
- [使用 PST 定位和迁移来迁移 PST 文件](#)
- [使用 PstLocatorTask.exe.config 文件从 PST 迁移排除网络共享](#)
- [排除 PST 迁移故障](#)

关于“定位和迁移”

“定位和迁移”可在将 PST 文件的内容迁移到 Enterprise Vault 的过程中实现部分自动化。它可以自动搜索用户计算机上的 PST 文件，并将其移至一个中心保留区域，这些文件可从该区域自动迁移。

根据您选择的配置选项，可能需要一些手动干预来批准 PST 文件的迁移。此外，您可能需要为受密码保护的 PST 文件提供密码。

对于受密码保护的 PST 文件，您可以允许 Enterprise Vault 在 PST 迁移过程中覆盖密码。如果密码丢失或提供的密码有误，则此设置很有用。要覆盖密码，可启用“个人存储管理”属性的“常规”选项卡中的“覆盖受密码保护的 PST 文件的密码”。

“定位和迁移”包含以下几个 Enterprise Vault 任务类型：

- **PST 定位器任务。**此任务用于在网络中搜索计算机和 PST 文件。可以配置要在 PST 搜索过程中包括或排除的特定路径。Enterprise Vault 站点上只能有一项 PST 定位器任务。

- PST 收集器任务。此任务将 PST 定位器任务找到的 PST 文件移至一个中央 PST 保留文件夹，使之成为迁移做好准备。此任务在收集文件时将使用文件的迁移优先级。Enterprise Vault 站点上可以有多个 PST 收集器任务。
- PST 迁移器任务。此任务将 PST 保留文件夹中 PST 文件的内容迁移至 Enterprise Vault 归档。此任务在迁移文件时将使用文件的迁移优先级。Enterprise Vault 站点上可以有多个 PST 迁移器任务。

设置 PST 定位和迁移

表 6-1 概述了设置 PST 定位和迁移所需的准备工作。

表 6-1 配置 PST 定位和迁移的步骤

步骤	操作	说明
步骤 1	决定是否使用 PST 标记。	请参见第 17 页的 “用于确定 PST 文件所有权的 PST 文件标记” 。
步骤 2	决定是否要使用 Vault Service 帐户之外的其他帐户来对管理控制台中的 PST 迁移对象进行管理。	请参见第 38 页的 “管理 PST 定位和迁移所需的管理员角色” 。
步骤 3	创建或编辑 Exchange PST 迁移策略。	请参见第 11 页的 “关于 Exchange PST 迁移策略” 。
步骤 4	配置将用作中央 PST 保留文件夹的网络共享。	请参见第 39 页的 “为 PST 定位和迁移配置保留文件夹” 。
步骤 5	创建并配置 PST 定位器、PST 收集器和 PST 迁移器任务。	请参见第 40 页的 “创建并配置 PST 定位器、PST 收集器和 PST 迁移器任务” 。

管理 PST 定位和迁移所需的管理人员角色

如果希望使用 Vault Service 帐户之外的其他帐户来对管理控制台中的 PST 迁移对象进行管理，则该帐户必须具有 PST 管理员角色或高级管理人员角色。Vault Service 帐户可以访问管理控制台中的所有对象和功能。

运行 PST 定位器、PST 收集器和 PST 迁移器任务的帐户必须对要搜索的计算机和要处理的 PST 文件具有适当的访问权限。PST 迁移器任务需要对计算机和原始 PST 文件的访问权限，以进行迁移后操作。

此外，所有任务都需要 PST 保留文件夹的相应访问权限。

请参见第 39 页的[“为 PST 定位和迁移配置保留文件夹”](#)。

PST 迁移器任务帐户必须对其临时文件文件夹具有完全访问权限。

请参见第 43 页的[“如何配置 PST 迁移器任务”](#)。

根据为 PST 定位器任务配置的搜索类型，该帐户必须能够远程扫描每台计算机上的注册表，或对每台计算机上的驱动器具有访问权限。

要确保任务具有足够的权限访问域中所有计算机，可以使用域管理员组的成员帐户运行这些任务。使用任务属性“登录”页上的设置指定帐户。

有关帐户所需权限的详细信息，请参见“登录”页面的联机帮助。另外，该帐户必须具有 PST 管理员角色或高级管理员角色。

注意：将 Vault Service 帐户添加到域管理员组是不可取的。

为 PST 定位和迁移配置保留文件夹

可以在 Enterprise Vault 站点属性中配置 PST 保留文件夹。所选文件夹必须是网络共享。用于配置该文件夹或者在站点中所有 Enterprise Vault 服务器上运行 PST 定位器、PST 收集器和 PST 迁移器任务的帐户必须有权访问 PST 保留文件夹。[表 6-2](#) 中显示了所需的访问权限。

表 6-2 所需的 PST 保留文件夹访问权限

帐户	所需的访问权限
用于配置 PST 保留文件夹的帐户	读取。如有必要，您可以在配置之后删除此访问权限。
PST 定位器任务使用的登录帐户	删除。
PST 收集器任务使用的登录帐户	删除。
PST 迁移器任务使用的登录帐户	删除。

为 PST 定位和迁移配置保留文件夹

- 1 在管理控制台的左窗格中，显示 Enterprise Vault 站点属性。
- 2 在“常规”选项卡中，单击“PST 保留文件夹”旁边的“浏览”。
会有提示询问是否要浏览“常规”或“隐藏”的共享。
- 3 选择要为 PST 保留文件夹指定的共享类型，然后单击“确定”。
- 4 在“浏览文件夹”对话框中，展开“整个网络”>“Microsoft Windows 网络”。展开所需的域，然后展开共享所在的服务器。显示的共享列表包含帐户有权访问的共享文件夹。
- 5 选择您要作为 PST 保留文件夹使用的文件夹，然后单击“确定”。
- 6 单击“确定”，关闭“站点属性”。

确定 PST 定位和迁移的保留文件夹大小

在 Enterprise Vault 站点属性中，可以为 PST 保留文件夹指定最大大小 (GB)。指定的大小适用于每项 PST 收集器任务。例如，如果指定最大文件夹大小为 5 GB 并且有两项已配置的 PST 收集器任务，则 PST 保留文件夹的最大大小总额为 10 GB。

PST 迁移器任务应在其预定的每日运行期间清空 PST 保留文件夹。如果 PST 文件保留在 PST 保留文件夹中，则在下次预定运行开始之前不会迁移它们。由于 PST 文件在迁移过程中设置为只读，因此用户会在较长时间内无法访问这些 PST 文件。

可使用下列技术之一确保 PST 迁移器任务清空 PST 保留文件夹：

- 为 PST 保留文件夹设置合适的最大大小，以确保 PST 迁移器任务能够在其预定的每日运行期间清空该文件夹。
- 为 PST 保留文件夹设置一个较小的最大大小，然后预定 PST 收集器任务，以使其让该文件夹处于充满状态。为 PST 收集器任务设置日程表，以便其在 PST 迁移器任务日程表结束之前结束。此方法可确保 PST 迁移器任务在其预定运行期间有时间清空文件夹。
- PST 迁移器任务在运行时会生成一个报告文件。您可以使用此报告中的信息确定任务在其预定运行期间可迁移的平均 PST 文件数。然后在 PST 收集器任务的属性中指定 PST 保留文件夹可存储的最大 PST 文件数。

创建并配置 PST 定位器、PST 收集器和 PST 迁移器任务

要使用 PST “定位和迁移” 工具，请创建并配置以下任务：

- PST 定位器任务。此任务在网络中搜索域、计算机和 PST 文件。可以配置要在 PST 搜索过程中包括或排除的特定路径。每个 Enterprise Vault 站点上只能有一项 PST 定位器任务。对于客户端驱动的 PST 迁移，PST 定位器任务不是必需的。
- PST 收集器任务。此任务将 PST 定位器任务找到的 PST 文件移至一个中央 PST 保留文件夹，使之为迁移做好准备。此任务在收集文件时将使用文件的迁移优先级。每个 Enterprise Vault 站点上可以有多项 PST 收集器任务，但是每台 Enterprise Vault 服务器只能有一项 PST 收集器任务。您需要在承载 PST 文件迁移目标归档的每台 Enterprise Vault 服务器上都配置一项 PST 收集器任务。对于客户端驱动的 PST 迁移，PST 收集器任务不是必需的。
- PST 迁移器任务。此任务将 PST 保留文件夹中 PST 文件的内容迁移至 Enterprise Vault 归档。此任务在迁移文件时将使用文件的迁移优先级。Enterprise Vault 站点上可以有多项 PST 迁移器任务。您需要在承载 PST 文件迁移目标归档的每台 Enterprise Vault 服务器上都配置一项 PST 迁移器任务。

定位和迁移任务将根据您定义的日程表运行，但每项任务还提供了“立即运行”选项，从而可以根据需要立刻运行任务。

创建 PST 定位器任务

- 1 在管理控制台中，展开您的站点，直到出现“**Enterprise Vault 服务器**”容器。
- 2 展开“**Enterprise Vault 服务器**”，然后展开要添加 PST 定位器任务的服务器。
- 3 右键单击“**任务**”，然后在快捷菜单上单击“**新建**”>“**PST 定位器任务**”。
将启动“新建 PST 定位器任务”向导。
- 4 按照向导进行操作以创建任务。

创建 PST 收集器任务

- 1 在管理控制台中，展开您的站点，直到出现“**Enterprise Vault 服务器**”容器。
- 2 展开“**Enterprise Vault 服务器**”，然后展开要添加 PST 收集器任务的服务器。
- 3 右键单击“**任务**”，然后在快捷菜单上单击“**新建**”>“**PST 收集器任务**”。
将启动“新建 PST 收集器任务”向导。
- 4 在向导中依次完成所有操作。

创建 PST 迁移器任务

- 1 在管理控制台中，展开您的站点，直到出现“**Enterprise Vault 服务器**”容器。
- 2 展开“**Enterprise Vault 服务器**”，然后展开要添加 PST 迁移器任务的服务器。
- 3 右键单击“**任务**”，然后在快捷菜单上单击“**新建**”>“**PST 迁移器任务**”。
将启动“新建 PST 迁移器任务”向导。
- 4 在向导中依次完成所有操作。

您需要提供在迁移过程中任务可用来保存 PST 文件的临时副本的文件夹的位置。此文件夹必须位于本地驱动器上。运行 PST 迁移器任务的帐户必须对该文件夹具有完全访问权限。

注意：当 PST 迁移器任务运行时或“定位和迁移”处理 PST 文件时，不要更改此文件夹的位置。

创建 PST 定位器、PST 收集器或 PST 迁移器任务后，可以使用任务属性配置每项任务。双击任务可显示任务属性。

如何配置 PST 定位器任务

PST 定位器任务属性包括以下页面：

- **常规。**使用此页上的属性可以配置任务重试失败操作的频率和保留的报告文件数。
- **设置。**可在此页上配置任务搜索域、计算机和 PST 文件的方式。
 - 选择任务是使用 NetBIOS 还是 Active Directory 来查找 PST 文件所在的域和计算机。
 - 您可以将任务配置为使用注册表搜索或硬盘搜索来搜索计算机中的 PST 文件。注册表搜索使用远程注册表调用在 Outlook 配置文件中搜索 PST 文件。如果在配置文件中找到 PST 文件，则记录配置文件中的 Exchange 邮箱。如果找到 Exchange 邮箱，则任务会尝试确定与配置文件中引用的主邮箱相关联的归档和站点。

硬盘搜索会扫描指定计算机上的所有本地硬盘，查找带有 .pst 扩展名的文件。它不会在运行 PST 迁移器任务的任何计算机上搜索 PST 保留文件夹或临时迁移文件夹。在所有计算机上，都不搜索回收站。

计算机硬盘上的 PST 文件可能数量非常庞大，因此建议首先执行注册表搜索。

注意：在运行 Windows 7 的计算机上，必须启用 RemoteRegistry 服务，以使 PST 定位器任务能够使用注册表搜索查找 PST 文件。

- 使用默认设置时，任务不会自动搜索任何计算机中的 PST 文件；需要选择要搜索的计算机。如果选择“默认情况下，在每台计算机上搜索 PST”设置，则任务将自动开始搜索其找到的每台计算机。由于此过程在大型网络上需要花费很长时间，因此请谨慎使用此设置。
- **搜索路径。**您可以在此处指定希望 PST 定位器查找的路径，或者希望在查找 PST 文件时忽略的路径。
- **域。**任务找到的域会在此页上列出。仅在此页上选定的域中搜索计算机和 PST 文件。
- **日程表。**建议将 PST 定位器任务预定为在正常办公时间运行，以便于找到尽可能多的计算机和 PST 文件（这时用户的计算机处于打开状态并连接到内部网络）。如果站点日程表设置为在非办公时间运行任务，您可能需要通过指定此任务的日程表来覆盖站点设置。
- **登录。**运行 PST 定位器任务的帐户必须对要搜索 PST 文件的计算机具有相应访问权限。根据为任务配置的搜索类型，该帐户必须能够远程扫描每台计算机上的注册表，或者对每台计算机上的驱动器具有访问权限。

要确保任务具有足够的权限访问域中的所有计算机，您可以使用域管理员组的成员帐户运行该任务。使用任务属性“登录”页上的设置指定帐户。
请参见第 38 页的“[管理 PST 定位和迁移所需的管理员角色](#)”。

如何配置 PST 收集器任务

PST 收集器任务属性包括以下页面：

- **常规。**使用此页上的属性可以配置任务重试失败操作的频率和保留的报告文件数。
- **设置。**在此页上，可以配置在任务将 PST 文件复制到 PST 保留文件夹后对这些文件执行的操作。
 - 您可以设置允许该任务复制到 PST 保留文件夹的最大 PST 文件数。此方法是确保 PST 迁移器任务在其每日预定运行期间清空 PST 保留文件夹的方法之一。
请参见第 40 页的“[确定 PST 定位和迁移的保留文件夹大小](#)”。
- 如果打算在迁移 PST 文件之前对其进行备份，请选择“**在迁移 PST 之前，请等候备份 PST**”，然后选择适当的选项，如下所示：
 - **迁移状态已更改为准备迁移。**选择此选项可使 PST 迁移器任务一直等待，直至 PST 文件的迁移状态变为“**准备迁移**”。如果选择此项，则必须以手动方式在每个 PST 文件上设置此状态。
 - **文件属性准备归档已经重置。**选择此项可使 PST 迁移器任务一直等待，直至重置 PST 文件的“准备归档”属性为止。备份应用程序通常执行此操作。
- **日程表。**建议将 PST 收集器任务预定为在正常办公时间运行，以便于访问尽可能多的计算机和 PST 文件（这时用户的计算机处于打开状态并连接到内部网络）。如果站点日程表设置为在非办公时间运行任务，您可能需要通过指定此任务的日程表来覆盖站点设置。
- **登录。**运行 PST 收集器任务的帐户必须对要迁移的计算机和 PST 文件具有相应访问权限。要确保任务具有足够的权限访问域中的所有计算机，您可以使用域管理员组的成员帐户运行该任务。使用任务属性“登录”页上的设置指定帐户。
请参见第 38 页的“[管理 PST 定位和迁移所需的管理员角色](#)”。

如何配置 PST 迁移器任务

PST 迁移器任务属性包括以下页面：

- **常规。**使用此页上的属性可以配置任务重试失败操作的频率和保留的报告文件数。
- **设置。**此页包含以下配置设置：

- **PST 迁移器任务在迁移过程中使用的临时文件文件夹的本地驱动器上的位置。**在创建 PST 迁移器任务时指定该文件夹的位置。
如果已配置了构建块，则必须在构建块环境中的所有 Enterprise Vault 服务器上创建具有相同文件夹路径的临时文件文件夹。如果 PST 迁移器任务故障转移至其他服务器，它继续为临时文件文件夹使用同一本地路径。
- **并行迁移的最大 PST 文件的数量。**根据系统配置和工作量，您可能会发现更改此数值可提高性能。
- **日程表。**建议将 PST 迁移器任务预定为在正常办公时间运行，以便于访问尽可能多的计算机和 PST 文件（这时用户的计算机处于打开状态并连接到内部网络）。迁移后操作（如解除 PST 文件锁定，创建快捷方式或删除 PST 文件）需要对计算机和原始 PST 文件的访问权限。如果站点日程表设置为在非办公时间运行任务，您可能需要通过指定此任务的日程表来覆盖站点设置。
- **登录。**运行 PST 迁移器任务的帐户必须对 PST 保留文件夹、临时文件文件夹和要迁移的计算机和 PST 文件具有相应访问权限。迁移后操作需要对计算机和原始 PST 文件的访问权限。要确保任务具有足够的权限访问域中的所有计算机，您可以使用域管理员组的成员帐户运行该任务。使用任务属性“登录”页上的设置指定帐户。
请参见第 38 页的“[管理 PST 定位和迁移所需的管理员角色](#)”。

使用 PST 定位和迁移来迁移 PST 文件

本节概述如何使用 PST 定位和迁移来搜索用户计算机上的 PST 文件并将这些文件迁移至 Enterprise Vault 归档。以下部分详细说明了这些步骤。

您可以使用不同的方法预定并运行这些任务，具体方法由您的工作负荷、可用时间、PST 文件的数量等因素决定。本节假定在开始大规模迁移工作之前，您希望使用相对小批量的 PST 文件对 PST 定位和迁移进行测试

每次运行任务时，都会创建一个报告并将放置在 Enterprise Vault 安装文件夹的 Reports 子文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Reports）。

使用 PST 定位和迁移来迁移 PST 文件

- 1 使用“立即运行”或预定 PST 定位器任务的运行来查找可用域。然后在任务属性中的“域”页上选择要搜索 PST 文件的计算机所在的域
请参见第 46 页的“[运行 PST 定位器任务查找域和计算机](#)”。
- 2 使用“立即运行”或预定 PST 定位器任务的另一运行来查找所选域中的计算机。该任务找到的所有计算机在管理控制台的“个人存储管理”>“计算机”下列出。

- 3 您可以对 PST 定位器任务进行配置，以便它可在其找到的每台计算机上自动搜索 PST 文件。此外，在管理控制台的“个人存储管理”>“计算机”下，可以选择想要任务搜索 PST 文件的计算机。

请参见第 50 页的[“针对 PST 搜索选择计算机”](#)。

此外，还可以使用“个人存储管理”>“计算机”上下文菜单中的“添加”选项添加希望任务查找 PST 文件的计算机。

请参见第 47 页的[“针对 PST 搜索添加计算机”](#)。

- 4 这次，使用“立即运行”或预定 PST 定位器任务的另一运行，搜索所选计算机上的 PST 文件。任务找的所有 PST 文件在管理控制台的“个人存储管理”>“文件”下列出。

请参见第 52 页的[“运行 PST 定位器任务查找 PST 文件”](#)。

此外，还可以使用“个人存储管理”>“文件”上下文菜单中的“添加”选项添加要迁移到 Enterprise Vault 的 PST 文件。

请参见第 53 页的[“添加要迁移的 PST 文件”](#)。

- 5 如有需要，可在管理控制台中编辑 PST 文件的属性、为受密码保护的 PST 文件提供密码、更改迁移优先级以及更改 PST 文件的迁移状态。

PST 收集器任务将状态为“准备复制”的 PST 文件复制到 PST 保留文件夹。根据所选的配置选项，可能需要一些手动干预来批准 PST 文件的迁移。例如，只有备份 PST 文件或验证特定 PST 文件的所有权后才能开始迁移。另外，您可能需要为受密码保护的 PST 文件提供密码，或者可能想要阻止特定 PST 文件的迁移。

请注意，对于受密码保护的 PST 文件，在 PST 迁移过程中，可以允许 Enterprise Vault 覆盖密码。如果密码丢失或提供的密码有误，则此设置很有用。要覆盖密码，可启用“个人存储管理”属性的“常规”选项卡中的“覆盖受密码保护的 PST 文件的密码”。

请参见第 54 页的[“编辑 PST 文件属性”](#)。

- 6 使用“立即运行”或预定 PST 收集器任务的运行，将所选 PST 文件复制到中央 PST 保留文件夹。

复制文件时，PST 收集器任务会考虑文件的迁移优先级。任务将首先复制优先级高的文件。

请参见第 55 页的[“运行 PST 收集器任务”](#)。

- 7 使用“立即运行”或预定 PST 迁移器任务的运行，将 PST 文件中的项目归档到关联的目标归档。

归档文件时，PST 迁移器任务会考虑文件的迁移优先级。任务将首先处理优先级高的文件。

请参见第 56 页的[“运行 PST 迁移器任务”](#)。

运行 PST 定位器任务查找域和计算机

您可以将 PST 定位器任务预定为在正常办公时间运行。这样可以确保此任务能够找到尽可能多的计算机和 PST 文件。PST 定位器任务完成对 PST 文件的搜索后将不再工作，即使其日程表窗口仍处于打开状态也是如此。它扫描每台计算机的间隔至少为一天，但您可以增加此扫描周期。

首次运行 PST 定位器任务时，它将搜索可用的域。然后您可选择要搜索的域，并重新运行该任务以查找要搜索 PST 文件的计算机。

当 PST 定位器任务找到一台计算机时，它会尝试确定该计算机是否为 NetApp 设备。执行此检查可能减慢搜索计算机的速度。您可以关闭此检查，以后在计算机列表中手动识别 NetApp 设备。

请参见第 49 页的[“通过 PST 定位器任务关闭 NetApp 设备标识检查”](#)。

在搜索 PST 文件之前，您可以编辑已找到的计算机的属性，以便在搜索 PST 文件时包括或排除特定的计算机。然后，可以再次运行该任务，以在所选计算机上搜索 PST 文件。

此外，还可以使用“个人存储管理”>“计算机”上下文菜单中的“添加”选项添加希望任务查找 PST 文件的计算机。

请参见第 47 页的[“针对 PST 搜索添加计算机”](#)。

运行 PST 定位器任务查找域

- 1 在管理控制台的“任务”列表中，右键单击 PST 定位器任务，然后单击“开始”。
- 2 请执行下列操作之一：
 - 右键单击此任务，然后单击“立即运行”。
 - 等待 PST 定位器任务的预定运行时间。

然后会在 PST 定位器任务属性的“域”页上列出已找到的域。

- 3 打开 PST 定位器任务属性，选择要搜索 PST 文件的计算机所在的域。
- 4 单击“确定”关闭任务属性，然后重新启动任务以应用更改。

运行 PST 定位器任务查找计算机

- 1 请执行下列操作之一：
 - 右键单击 PST 定位器任务，然后单击“立即运行”。在显示的对话框中，确保选择了“搜索新计算机”。
 - 等待 PST 定位器任务的预定运行时间。
- 2 该任务将在任务属性中选择的域内搜索计算机。已在网络上找到的计算机在管理控制台的“个人存储管理”>“计算机”下列出。在开始搜索 PST 文件之前，可以多次运行该任务以建立计算机列表。
- 3 在计算机列表中，选择希望任务搜索 PST 文件的计算机。

请参见第 50 页的[“针对 PST 搜索选择计算机”](#)。

在小型网络上，如果希望任务自动搜索它找到的每台计算机，则在 PST 定位器任务属性的“设置”页上选择“默认情况下，在每台计算机上搜索 PST(S)”。

还可以指定要在 PST 文件搜索中包括或排除的路径。

请参见第 51 页的[“配置在 PST 搜索过程中要包括或排除的路径”](#)。

针对 PST 搜索添加计算机

已在网络上找到的计算机在管理控制台的“个人存储管理”>“计算机”下列出。还可以通过以下方式之一添加希望 PST 定位器任务搜索 PST 文件的计算机：

- 添加单个计算机。
- 使用 CSV 文件添加多个计算机。

添加单个计算机以搜索 PST 文件

- 1 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“计算机”。
- 2 单击鼠标右键，并选择菜单上的“添加”>“单个”。
- 3 在“添加计算机以搜索 PST 文件”对话框中，浏览以添加计算机。
- 4 在“相关邮箱”旁边，单击“浏览”在可用邮箱列表中选择邮箱。如果需要，可以将“相关邮箱”保留为空。
- 5 选中“运行 PST 定位器任务时搜索该计算机”复选框可以在运行 PST 定位器任务时启用计算机搜索。

添加多个计算机以搜索 PST 文件

- 1 在 CSV 文件中指定要添加的计算机的详细信息，每台计算机的信息单独成行，格式如下：

```
Name,Mailbox,EnableSearch
```

其中：

- *Name*（必填）是要添加的计算机的名称。您可以指定计算机的 NetBIOS 名称或完全限定域名。
- *Mailbox*（可选）是希望在归档中与已定位 PST 文件相关联的邮箱的显示名称。
- *EnableSearch*（可选）用于指定 PST 定位器任务是否应在此计算机上查找 PST 文件。
0 - 不要在此计算机上搜索 PST 文件。
1 - 在此计算机上搜索 PST 文件。

请注意下列事项：

- CSV 文件必须保存为 Unicode 文件。您可以使用 Windows 记事本创建此类文件。
- 如果无法处理 CSV 文件的第一行，Enterprise Vault 会将该行视为标题行并在处理过程中忽略它。
- 如果值包含空格或逗号，请将该值用引号引起来。
- 即使没有指定可选参数，也需要使用列表分隔符。

示例：

```
Name,Mailbox,EnableSearch,DirectoryName,SiteName
abc.xyz.com,"User 1",,,
pqrl.joe.com,,1,Directory1,Site1
xuv23j3.smith.com,,,,
```

- 2 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“计算机”。
- 3 单击鼠标右键，并选择菜单上的“添加”>“多个”。
- 4 在“添加计算机以搜索 PST 文件”对话框中，浏览以选择包含要添加的计算机的详细信息的 CSV 文件。

Enterprise Vault Management Shell 还提供了 `Add-EVPstComputer` cmdlet，用于添加一个或多个计算机。

请参见第 56 页的[“用于 PST 迁移的 PowerShell cmdlet”](#)。

通过 PST 定位器任务关闭 NetApp 设备标识检查

当 PST 定位器任务找到一台计算机时，它会尝试确定该计算机是否为 NetApp 设备。执行此检查可能减慢搜索计算机的速度。此部分说明在搜索计算机期间如何通过 PST 定位器任务关闭 NetApp 设备的自动标识。以后可以通过在管理控制台中编辑计算机属性来手动标识 NetApp 设备。

请参见第 50 页的“[针对 PST 搜索选择计算机](#)”。

要关闭 NetApp 设备的自动标识，应该在文件 PstLocatorTask.exe.config 中配置设置。此文件及其示例版本位于 Enterprise Vault 程序文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中。示例文件包含可在 PstLocatorTask.exe.config 中进行配置的设置示例。

关闭 NetApp 设备的自动标识

- 1 在运行 PST 定位器任务的 Enterprise Vault 服务器上，启动 Windows 资源管理器并导航到 Enterprise Vault 程序文件夹（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）。
- 2 复制文件 PstLocatorTask.exe.config 到一个安全位置。
- 3 如果 PstLocatorTask.exe.config 是文件的存根版本，则可以通过复制和重命名示例文件 Example PstLocatorTask.exe.config 来替换此文件。
- 4 在文本编辑器（如 Windows 记事本）中打开 PstLocatorTask.exe.config 文件。
- 5 搜索以下文本：

```
<PSTSettings>
```
- 6 请执行下列操作之一：

- 如果已通过复制和重命名示例版本创建了该文件，则 <PSTSettings> 中的条目中将存在以下行：

```
<!--Determine whether computer is a NetApp Filer: Default: true-->  
<add key="LocateNetAppFilers" value = "true"/>
```

将设置值更改为 "false"。

- 如果在以前版本中创建过该文件，则在 <PSTSettings> 中添加以下行：

```
<!--Determine whether computer is a NetApp Filer: Default: true-->  
<add key="LocateNetAppFilers" value = "false"/>
```

- 7 保存并关闭文件。
- 8 在管理控制台中，重新启动 PST 定位器任务。

针对 PST 搜索选择计算机

已在网络上找到的计算机在管理控制台的“个人存储管理”>“计算机”下列出。可以按以下方式之一选择要搜索 PST 文件的计算机：

- 一次选择多台计算机。
- 编辑各计算机的属性。

您可以编辑计算机的属性，以指定在查找 PST 文件时希望 PST 定位器任务查找或忽略的路径。

此外，还可以使用“个人存储管理”>“计算机”上下文菜单中的“添加”选项添加希望任务查找 PST 文件的计算机。

请参见第 47 页的[“针对 PST 搜索添加计算机”](#)。

注意： PST 定位器任务无法在 NetApp MultiStore（也称为 vFiler）上执行硬盘搜索。NetApp 文件管理器必须至少配置 ONTAPI Management API 版本 1.4。ONTAPI 接口是 NetApp 产品的基础 API。版本 1.4 是 Data ONTAP 7G 软件的发布版本或更高版本自带的。有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 [Enterprise Vault Compatibility Charts](#)。

要从 PST 搜索中排除计算机，请编辑该计算机的属性。

选择要搜索的多台计算机

- 1 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“计算机”，显示已在网络找到的计算机的列表。
- 2 按住 Ctrl 或 Shift 键并突出显示要搜索的计算机。
- 3 单击鼠标右键，并选择菜单上的“属性”。
- 4 将出现一个对话框，询问您是否希望 PST 定位器任务搜索所选计算机。如果突出显示的计算机是要搜索的计算机，则单击“是”。

在“搜索”列中，会为选择的每台计算机显示“是”。

编辑各计算机的属性

- 1 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“计算机”，显示已在网络找到的计算机的列表。
- 2 双击搜索 PST 文件时要包括的计算机的名称。将显示计算机属性页。

- 3 要将该计算机包括在 PST 搜索中，请选择“运行 **PST** 定位器任务时搜索该计算机”。

要从 PST 搜索中排除该计算机，请清除该选项的复选框。

- 4 如果计算机是一个 NetApp 文件管理器，请单击“设置”选项卡，然后检查是否选择了“该计算机是 **NetApp** 文件管理器”。

当 PST 定位器任务添加 NetApp 文件管理器时，将自动选择此设置。但是，如果该计算机被 PST 定位器任务找到时处于不可用状态，则不会自动选择此选项。

- 5 单击“搜索路径”选项卡指定在此计算机上查找 PST 文件时希望 PST 定位器任务包含或排除的路径。
- 6 单击“确定”关闭属性页。

配置在 PST 搜索过程中要包括或排除的路径

您可以编辑 PST 定位器任务属性，以配置 PST 定位器任务在搜索 PST 文件过程中要查找或忽略的路径。您也可以编辑计算机属性页来指定在 PST 搜索过程中要包括或排除的路径。

您也可以使用 `PstLocatorTask.exe.config` 文件在 PST 搜索过程中排除特定的网络共享。

请参见第 59 页的[“使用 PstLocatorTask.exe.config 文件从 PST 迁移排除网络共享”](#)。

配置 PST 搜索的路径

- 1 请执行下列操作之一：
 - 在管理控制台的“任务”列表中，右键单击 PST 定位器任务，然后在快捷菜单上单击“属性”。
 - 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“计算机”，显示已在网络找到的计算机的列表。选择计算机的名称，然后在快捷菜单上单击“属性”。
- 2 单击“搜索路径”选项卡。
- 3 在“包括在搜索中”，执行下列操作之一：
 - 选择“搜索整个计算机”以允许 PST 定位器任务在整个计算机中搜索 PST 文件。

- 选择“搜索特定的路径”并单击“添加路径”，添加在 PST 搜索过程中要包括的路径。
- 4 要从 PST 搜索中排除路径，请在“从搜索中排除”中，单击“添加路径”以添加要排除的路径。

注意：指定的排除路径应为纳入搜索范围的路径的子路径。

运行 PST 定位器任务查找 PST 文件

这次运行 PST 定位器任务时，它将在您选择搜索的计算机上搜索 PST 文件。可以将任务配置为在计算机的 Outlook 配置文件中搜索 PST 文件（注册表搜索），或者在计算机的硬盘上搜索 PST 文件（硬盘搜索）。

在硬盘搜索期间，任务不搜索运行 PST 迁移器任务的任何计算机上的 PST 保留文件夹或临时 PST 迁移文件文件夹。在所有计算机上，都不搜索回收站文件夹。

此外，您还可以使用“个人存储管理”>“文件”上下文菜单中的“添加”选项来添加要迁移的 PST 文件。

请参见第 53 页的[“添加要迁移的 PST 文件”](#)。

运行 PST 定位器任务查找 PST 文件

- 1 请执行下列操作之一：
- 右键单击 PST 定位器任务，然后在快捷菜单上单击“立即运行”。在显示的对话框中，根据需要选择“注册表搜索”或“硬盘搜索”。

注意：在运行 Windows 7 的计算机上，必须启用 RemoteRegistry 服务，以使 PST 定位器任务能够使用注册表搜索查找 PST 文件。

- 等待 PST 定位器任务的预定运行时间。
- 2 任务将在所选计算机上搜索 PST 文件。已找到的 PST 文件在管理控制台的“个人存储管理”>“文件”下列出。可以按特定的迁移状态或针对某个用户筛选 PST 文件。
- 3 在运行 PST 收集器任务将 PST 文件复制到 PST 保留文件夹之前，必须编辑 PST 文件的属性，以提供任何缺少的信息并将状态更改为“准备复制”。

请参见第 54 页的[“编辑 PST 文件属性”](#)。

添加要迁移的 PST 文件

已在网络上找到的 PST 文件在管理控制台的“个人存储管理>“文件”下列出。还可以通过以下方式之一添加要迁移的 PST 文件：

- 添加单个 PST 文件。
- 通过 CSV 文件添加多个 PST 文件。

添加要迁移的单个文件

- 1 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“文件”。
- 2 单击鼠标右键，并选择菜单上的“添加”>“单个”。
- 3 在“添加 PST 文件”对话框中，浏览以添加 PST 文件。

添加要迁移的多个 PST 文件

- 1 在 CSV 文件中指定要添加的 PST 文件的详细信息，每个 PST 文件单独成行，格式如下：

UNCPath,Mailbox,Archive,ArchiveType,RetentionCategory,Priority,Language

其中：

- *UNCPath*（必填）是要添加的 PST 文件的 UNC 路径以及文件名。
- *Mailbox*（可选）是希望在归档中与此 PST 文件相关联的邮箱的显示名称。
- *Archive*（可选）是归档的名称。
- *ArchiveType*（可选）是归档的类型。可以指定“Exchange 邮箱”或“Internet 邮件”。如果您指定邮箱，PST 将迁移到关联的 Exchange 邮箱归档。如果您不指定邮箱，Enterprise Vault 将在 Exchange 邮箱归档和 Internet 邮件归档中查找归档。如果仅找到一个归档，Enterprise Vault 会将归档类型设置为找到的归档的类型并将该文件迁移到该归档。如果找到多个条目，则 Enterprise Vault 会将文件迁移到 Exchange 邮箱归档。请注意，不能将邮箱与 Internet 邮件归档相关联。
- *RetentionCategory*（可选）是归档此 PST 文件后应该应用于该文件内容的保留类别。

注意：某些 Enterprise Vault 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖指定的保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

- *Priority*（可选）是 PST 迁移器应开始迁移此文件内容的优先级。
 - 1 - 严重
 - 2 - 重要

- 3 - 高
- 4 - 中等
- 5 - 低
- 6 - 最低

- *Language*（可选）用于当需要在邮箱中创建文件夹名称时指定 PST 迁移器要使用的语言。PST 迁移器使用的 Windows 代码页与创建 PST 文件时使用的代码页相同。

请注意下列事项：

- CSV 文件必须保存为 Unicode 文件。您可以使用 Windows 记事本创建此类文件。
- 如果无法处理 CSV 文件的第一行，Enterprise Vault 会将该行视为标题行并在处理过程中将其忽略。
- 如果某个值包含空格或逗号，请将该值用引号引起来。
- 即使没有指定可选参数，也需要使用列表分隔符。

以下为示例 CSV 文件：

```
UNCPath,Mailbox,Archive,ArchiveType,RetentionCategory,Priority,Language,
DirectoryServer,SiteName

\\Server\E$\PSTBackup\Backup.pst,"Mailbox,Z",Archive,"Exchange Mailbox",Default,2,
Western European,,
\\abc.xyz.com\c$\user1.pst,,"IMAP1","Internet Mail",RC1,1,Arabic,EVServer1,SiteA
\\Server1\D$\PSTs\HR.pst,,,,,,,,
```

- 2 在管理控制台中，展开“个人存储管理”>“文件”。
- 3 单击鼠标右键，并选择菜单上的“添加”>“多个”。
- 4 在“添加多个 PST 文件”对话框中，浏览以选择包含要添加的文件的详细信息的 CSV 文件。

Enterprise Vault Management Shell 还提供了 `Add-EVPstFile` cmdlet，用于添加要迁移的一个或多个 PST 文件。

请参见第 56 页的[“用于 PST 迁移的 PowerShell cmdlet”](#)。

编辑 PST 文件属性

找到的 PST 文件的正常状态是“不迁移”。为 PST 收集器任务将文件复制到 PST 保留文件夹做好准备时，在管理控制台中编辑 PST 文件属性并将状态更改为“准备复制”。

如果您已使用邮件取样标识了 PST 文件所有者，则根据您配置所有权标识的方式，Enterprise Vault 会自动将状态更改为“准备复制”。

如果 PST 定位器任务无法确定 PST 文件的所有权、关联的邮箱及其对应归档，则 PST 文件状态将显示为“未准备就绪”。需要编辑 PST 文件的属性以提供所需的信息，并将状态更改为“准备复制”。

如果需要，可以使用 PST 文件属性中的“设置”选项卡为受密码保护的文件指定密码。

编辑 PST 文件的属性

- 1 在管理控制台列表中，双击 PST 文件名，以显示 PST 文件属性。
- 2 在“常规”页上，执行下列操作之一：
 - 单击“邮箱”旁边的“浏览”，然后选择拥有该 PST 文件的用户的邮箱。系统将自动选择相应的归档。
 - 单击“目标归档”旁边的“浏览”，然后选择拥有该 PST 文件的用户的邮箱归档。系统将自动选择相应的邮箱。
- 3 如果需要，可以在“设置”页上配置以下内容：
 - 指定要用于此 PST 文件的保留类别。
 - 选择为此 PST 文件创建文件夹时要使用的 Windows 代码页。
 - 将迁移优先级指定为“严重”、“重要”、“高”、“中”、“低”或“最低”。默认优先级为“中等”。
 - 为 PST 文件指定密码（如果该文件是受密码保护的）。
- 4 完成所需的详细信息后，将“常规”页上的迁移状态更改为“准备复制”。

运行 PST 收集器任务

PST 收集器任务将用户计算机上的 PST 文件复制到 PST 保留文件夹。它只复制状态为“准备复制”的 PST 文件。它在收集文件时将使用文件的迁移优先级。将首先复制具有较高优先级的文件。

您可以限制保留区域中的文件数量，以便 PST 迁移器任务可在其预定运行期间处理完所有这些文件。这样可确保尽量缩短 PST 文件中项目不可用的时间。

运行该任务的帐户必须对 PST 文件的原始位置具有“删除”权限。确保任务具有正确访问权限的最简单方法是使用域管理员组中的帐户运行该任务。

请参见第 38 页的[“管理 PST 定位和迁移所需的管理员角色”](#)。

运行 PST 收集器任务

- 1 在管理控制台的“任务”列表中，右键单击 PST 收集器任务，然后在快捷菜单上单击“开始”。
- 2 请执行下列操作之一：
 - 右键单击该任务，然后在快捷菜单上单击“立即运行”。
 - 等待 PST 收集器任务的预定运行时间。

运行 PST 迁移器任务

PST 迁移器任务将 PST 保留文件夹中 PST 文件的内容归档至 Enterprise Vault 归档。Enterprise Vault 站点中可以有多项 PST 迁移器任务，但是每台 Enterprise Vault 服务器只有一项。您需要在承载 PST 文件迁移目标归档的每台 Enterprise Vault 服务器上都配置一项 PST 迁移器任务。该任务对具有“准备迁移”状态的 PST 文件的内容进行归档。它在迁移文件时将使用文件的迁移优先级。将首先处理具有较高优先级的文件。

如果将 PST 迁移配置为在 PST 迁移器任务归档内容之前等待 PST 文件进行备份（在 PST 收集器任务属性中），则 PST 文件状态可能显示为“准备备份”。备份文件后，该状态会自动更改。

运行 PST 迁移器任务

- 1 在管理控制台的“任务”列表中，右键单击 PST 迁移器任务，然后在快捷菜单上单击“开始”。
- 2 请执行下列操作之一：
 - 右键单击该任务，然后在快捷菜单上单击“立即运行”。
 - 等待 PST 迁移器任务的预定运行时间。
- 3 归档文件内容后，PST 文件状态显示为“准备后处理”。

PST 迁移器任务成功完成 PST 文件的处理时，文件状态显示为“完成”。根据设置电子邮件通知的方式，将会向最终用户的邮箱发送一封电子邮件。

如果出现了使任务无法完成操作的问题，详细信息显示于管理控制台中 PST 文件属性的“更多详细信息”框中。也可检查运行期间生成的报告文件。

用于 PST 迁移的 PowerShell cmdlet

Enterprise Vault 提供了两种 PowerShell cmdlet，可用于添加计算机作为定位和迁移 PST 迁移目标，并添加要将其内容迁移到 Enterprise Vault 的 PST 文件。

关于 PST 迁移 cmdlet

表 6-3 介绍了由 Enterprise Vault Management Shell 提供的 PST 迁移 cmdlet。

表 6-3 PST 迁移 cmdlet

Cmdlet	说明
Add-EVPstComputer	用于将计算机添加到定位和迁移 PST 迁移目标计算机列表。 根据您使用 Add-EVPstComputer 的方式，Enterprise Vault 可以在此计算机上搜索 PST 文件。 可以添加属于各个用户的计算机，还可以添加承载 PST 文件（属于许多用户）的文件服务器。
Add-EVPstFile	用于添加要将其内容迁移到 Enterprise Vault 的 PST 文件。

您可以使用 cmdlet 本身添加各个计算机和文件，或使用 PowerShell 的 Import-Csv cmdlet 和 CSV 数据通过单个操作添加多个计算机或文件。

运行 PST 迁移 cmdlet

要运行 PST 迁移 cmdlet，应首先运行 Enterprise Vault Management Shell。此操作会加载 Enterprise Vault 管理单元，该管理单元使 PST 迁移 cmdlet 在 shell 中可用。

所有 cmdlet 都有可用的帮助信息。例如，以下命令显示 Add-EVPstComputer 的详细帮助信息：

```
Get-Help Add-EVPstComputer -detailed
```

使用 Add-EVPstComputer

运行 Add-EVPstComputer 时，请使用下列语法：

```
Add-EVPstComputer -Name <string> [-Mailbox <string>] [-EnableSearch]
[-SiteName <string>] [-DirectoryServer <string>]
```

例如：

```
C:\PS>Add-EVPstComputer -Name JohnDoeLaptop -Mailbox "John Doe"
-EnableSearch
```

此语法可将 John Doe 的便携式计算机添加为 PST 迁移目标，同时指定 John 的邮箱，Enterprise Vault 将在该邮箱中为已迁移项目放置快捷方式。

使用 Add-EVPstFile

运行 Add-EVPstFile 时，请使用下列语法：

```
Add-EVPstFile -UNCPath <string> [-Mailbox <string>] [-Archive  
<string>] [-ArchiveType <string>] [-RetentionCategory <string>]  
[-PasswordProtected] [-Language <string>] [-Priority <string>]  
[-SiteName <string>] [-DirectoryServer <string>]
```

例如：

```
C:\PS>Add-EVPstFile -UNCPath  
\\FileServer1\UserShares\VIPs\JohnDoe\PSTs\2012.pst
```

此语法可将指定要迁移的 PST 文件添加到 Enterprise Vault 中。

添加多个计算机或 PST 文件

Enterprise Vault 的 PST 迁移 cmdlet 可将各台计算机添加为定位和迁移 PST 迁移目标，或添加各个 PST 文件以进行迁移。要通过单个操作添加多个计算机或 PST 文件，您可以使用包含所有计算机或文件及其关联参数的 `Import-Csv` PowerShell cmdlet 和 CSV 文件。

要添加多个计算机，请根据在管理控制台中添加多个计算机时采用的相同格式构建 CSV 数据。

请参见第 47 页的“[针对 PST 搜索添加计算机](#)”。

要添加多个 PST 文件，请根据在管理控制台中添加多个文件时采用的相同格式构建 CSV 数据。

请参见第 53 页的“[添加要迁移的 PST 文件](#)”。

可以将从 CSV 文件读取的 `Import-Csv` 数据通过管道传输到相应的 PST 迁移 cmdlet。例如：

```
Import-Csv C:\files.csv | Add-EVPstFile
```

这可以从 C:\files.csv 读取数据，然后通过管道传输到 `Add-EVPstFile` cmdlet。

默认情况下，`Import-Csv` 会将 CSV 数据中的每个值作为字符串进行传递。但是，当您使用 `Add-EVPstComputer` cmdlet 时，则必须将 `-EnableSearch` 作为布尔值进行传递。

如果 `Add-EVPstComputer` 与 `Import-Csv` 一起使用，则必须将 CSV 数据中的 `-EnableSearch` 值转换为布尔值。例如：

```
Import-Csv c:\computers.csv | % { $_.EnableSearch =  
[bool]([int]$_.EnableSearch); $_ } | Add-EVPstComputer
```

有关使用 `Import-Csv` 的详细信息，请在 PowerShell 中键入以下命令：

```
Get-Help Import-Csv -detailed
```

使用 PstLocatorTask.exe.config 文件从 PST 迁移排除网络共享

通过在配置文件 `PstLocatorTask.exe.config` 中列出 PST 文件来搜索 PST 文件可以排除特定网络共享。

使用 PstLocatorTask.exe.config 文件从 PST 迁移排除网络共享

- 1 在运行 PST 定位器任务的 Enterprise Vault 服务器上，启动 Windows 资源管理器并导航到 Enterprise Vault 程序文件夹（例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）。
- 2 请执行下列操作之一：
 - 如果文件夹中存在 `PstLocatorTask.exe.config` 文件，则将其复制到安全位置。
 - 如果不存在 `PstLocatorTask.exe.config` 文件，则通过复制和重命名文件 `Example PstLocatorTask.exe.config` 创建它。
- 3 在文本编辑器（如 Windows 记事本）中打开 `PstLocatorTask.exe.config` 文件。
- 4 搜索以下文本：


```
<PSTSettings>
```
- 5 在此标题下面紧接着添加一行，列出不希望搜索的网络共享。语法如下所示：


```
<add key="SharesToAvoid" value="share_1;share_2;share_3..." />
```

其中，`share_1` 和 `share_2` 等构成网络共享的 UNC 路径的分号分隔的列表。例如，要排除共享 `\\myComputer\C$` 和 `\\yourComputer\G$`，则需要键入以下内容：

```
<add key="SharesToAvoid" value="\\myComputer\C$;\\yourComputer\G$" />
```
- 6 保存并关闭文件。
- 7 在管理控制台中，重新启动 PST 定位器任务。

排除 PST 迁移故障

您可以使用任务报告文件协助排除 PST 迁移故障。每次运行任务时，都会创建一个报告并将其放置在 `Reports` 文件夹中，该文件夹是 Enterprise Vault 程序文件夹的子文件夹（例如 `C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Reports`）。报告文件名采用以下格式：

- `PSTLocTask_server_datetime.txt`

- PSTColTask_server_datetime.txt

- PSTMigTask_server_datetime.txt

如果某台用户计算机上未启用文件共享，则 PST 定位器任务将无法在该计算机上搜索注册表或文件。请注意，Windows 不会自动启用文件共享。如果 PST 定位器任务无法搜索注册表或文件，则这可导致错误，如报告文件中的以下错误：

```
** 18/07/2005 14:34:21 Hard disk search failure on DEMO : Failed to  
read registry to get list of drives : The network path was not  
found. **
```

```
** 18/07/2005 14:34:21 Registry search failure on DEMO : The network  
path was not found. **
```

如果已打开 Windows 防火墙，也会报告这些错误。如果已打开防火墙，则需要 Windows 防火墙中为“文件和打印机共享”、TCP 端口 139 和 445 创建一个例外。

PST 迁移：客户端驱动的迁移

本章节包括下列主题：

- [关于客户端驱动的 PST 迁移](#)
- [准备客户端驱动的 PST 迁移](#)
- [为客户端驱动的 PST 迁移编辑 PST 迁移消息](#)
- [为 PST 客户端驱动的迁移配置 PST 保留文件夹](#)
- [为 PST 客户端驱动的迁移创建 PST 迁移器任务](#)
- [为 PST 客户端驱动的迁移启用邮箱](#)
- [迁移网络驱动器上存储的 PST 文件所需的权限](#)

关于客户端驱动的 PST 迁移

可以配置 Enterprise Vault Outlook 加载项，以便它将 PST 文件自动迁移到 Enterprise Vault 服务器上的中央 PST 保留文件夹。然后 PST 迁移器任务处理 PST 文件并归档内容。

您需要在承载 Storage Service 和管理 PST 文件迁移目标归档的每台 Enterprise Vault 服务器上都配置一项 PST 迁移器任务。迁移 PST 文件时，迁移进程在管理目标归档的 Enterprise Vault 服务器上运行。

客户端驱动的 PST 迁移在以下情况下可能很有用：

- 您无权访问用户计算机上的 PST 文件。
- 用户需要连续访问其 PST 文件。

- 用户计算机只是偶尔可通过网络访问 — 例如，一位使用便携式计算机的用户每周有一天通过网络访问其公司。
- 您希望授予用户对于迁移其 PST 文件的控制。

综上所述，客户端驱动的迁移过程如下：

- 启用邮箱以进行客户端驱动的 PST 迁移。
根据是否要授予用户对 PST 文件迁移的更多控制，您可能会允许用户选择要迁移的文件。
- 新启用的邮箱将立即收到一封说明性邮件。
- 下一次用户启动 Outlook 时，对计算机进行扫描，以寻找 PST 文件。
- 从用户配置文件中的 PST 文件开始，将每个 PST 文件作为一系列约 10 MB 的片段发送到 PST 保留文件夹。
- PST 迁移器任务将这些片段迁移至用户归档。
- 在成功迁移一个 PST 文件后，系统将进行检查，以确保不再向其添加其他项目。根据设置 PST 迁移策略的方式，可能会在所有项目迁移后从用户配置文件删除 PST 文件。

配置客户端驱动的 PST 迁移的选项

Enterprise Vault 根据用户对 PST 文件迁移的控制类型提供了多个选项以配置客户端驱动的迁移。

表 7-1 描述了用于配置客户端驱动迁移的多个选项的详细信息。

表 7-1 配置客户端驱动的 PST 迁移的选项

执行此操作	已启用客户端驱动的迁移	搜索路径	允许 PST 提交
允许 Enterprise Vault Outlook 加载项迁移找到的 PST 文件，而不受用户干扰。	是	是	否
允许用户选择是否要迁移找到的 PST 文件。用户还可以提交 PST 文件用于迁移。	是	是	是

执行此操作	已启用客户端驱动的迁移	搜索路径	允许 PST 提交
仅允许手动提交 PST 文件。您不希望 Outlook 加载项查找用户计算机上的 PST 文件。	是	默认情况下，Outlook 加载项查找用户计算机上的 PST 文件。但是，您可以通过排除所有相关的本地驱动器（C:、D:、E: 等）停止搜索 PST 文件。	是

准备客户端驱动的 PST 迁移

表 7-2 概述了配置客户端驱动的 PST 迁移所需的步骤。Enterprise Vault 提供用于将 PST 文件迁移到归档中的其他工具。

请参见第 10 页的[“用于迁移 PST 文件的工具”](#)。

注意：如果在用户的计算机上启用注册表值 PSTDisableGrow，则客户端驱动的 PST 迁移将不起作用。有关如何覆盖 PSTDisableGrow 的信息，请参见“设置 Exchange Server 归档”指南。

表 7-2 配置客户端驱动的 PST 迁移的步骤

步骤	操作	说明
步骤 1	要迁移网络共享中的 PST 文件，运行 Directory Service 的帐户需要一组最低权限。	请参见第 67 页的 “迁移网络驱动器上存储的 PST 文件所需的权限” 。
步骤 2	配置 PST 保留文件夹。	请参见第 65 页的 “为 PST 客户端驱动的迁移配置 PST 保留文件夹” 。
步骤 3	设置 PST 迁移消息。	请参见第 63 页的 “为客户端驱动的 PST 迁移编辑 PST 迁移消息” 。
步骤 4	创建 PST 迁移器任务并配置临时文件夹。	请参见第 65 页的 “为 PST 客户端驱动的迁移创建 PST 迁移器任务” 。

为客户端驱动的 PST 迁移编辑 PST 迁移消息

当您为客户端驱动的 PST 迁移启用邮箱时，Enterprise Vault 会自动将关于各种 PST 迁移事件的消息发送到该邮箱。Enterprise Vault 发送到用户邮箱的电子邮件类型取决于您在 Exchange PST 迁移策略中设置通知的方式。

在安装期间，消息会被放置在 Enterprise Vault 程序文件夹下面的以下文件夹（通常为 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中：

```
Enterprise Vault\Languages\Mailbox Messages\lang
```

其中 lang 表示使用的语言。

确保已将消息复制到 Enterprise Vault 程序文件夹中。否则，即使将 Exchange PST 迁移策略配置为发送通知，也不会发送这些消息。

表 7-3 列出了这些消息，并说明发送每条消息的情况。

表 7-3 PST 迁移消息

消息	主题和描述
EnablePSTMigrationMessage	Enterprise Vault 已准备好迁移您的 Outlook 个人文件夹文件 (.pst) 使用“个人存储管理”>“邮箱”>“启用客户端驱动的迁移”选项为客户端驱动的迁移启用用户邮箱时，PST 迁移器将发送此消息。
EnabledForPSTImportMessage	已启用您的邮箱以将 PST 文件提交到 Enterprise Vault™ 允许用户提交要迁移到 Enterprise Vault 的 PST 文件时，PST 迁移器将向用户发送此消息。选中 Exchange PST 迁移策略属性的“迁移”选项卡中的“允许 PST 提交”复选框时，会发生这种情况。
PSTAwaitingAuthorizationMessage	需要的操作：Enterprise Vault 已找到您计算机中需要注意的 PST 文件 Enterprise Vault 在用户计算机上找到需要用户允许以进行迁移的 PST 文件时，PST 迁移器将发送此消息。
PSTMigratedMessage	PST 文件 {0} 已由 Enterprise Vault 归档 PST 文件成功迁移到 Enterprise Vault 时，PST 迁移器将向用户发送此消息。

为客户端驱动的 PST 迁移编辑 PST 迁移消息

- 1 决定要使用哪种语言版本的消息，并找到该消息文件。
- 2 使用安装了 Microsoft Outlook 的计算机，在 Windows 资源管理器中双击消息文件以将其打开。
- 3 查看文本，然后根据需要进行更改。

- 4 保存该消息文件。
- 5 将编辑后的消息文件复制到站点中每个 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault 程序文件夹。

为 PST 客户端驱动的迁移配置 PST 保留文件夹

PST 保留文件夹用作 PST 迁移器任务已归档的 PST 文件的收集区域。该文件夹必须是 PST 迁移器任务使用的登录帐户具有“删除”访问权限的网络共享。

用于配置 PST 保留区域的帐户必须对此文件夹有足够的权限，以便在选择对话框中将其列出。通常，任务（或在配置 PST 保留文件夹时）会使用 Vault Service 帐户作为登录帐户，但也可以指定不同的帐户。

配置 PST 保留文件夹

- 1 在管理控制台的左窗格中，显示 Enterprise Vault 站点属性。
- 2 在“常规”选项卡中，单击“PST 保留文件夹”旁边的“浏览”。
会有提示询问是否要浏览“常规”或“隐藏”的共享。
- 3 选择要为 PST 保留文件夹指定的共享类型，然后单击“确定”。
- 4 在“浏览文件夹”对话框中，展开“整个网络” > “Microsoft Windows 网络”。展开所需的域，然后展开共享所在的服务器。显示的共享列表包含帐户有权访问的共享文件夹。
- 5 选择您要作为 PST 保留文件夹使用的文件夹，然后单击“确定”。
- 6 单击“确定”，关闭“站点属性”。

为 PST 客户端驱动的迁移创建 PST 迁移器任务

如果已经配置了“定位和迁移”，那么您已经拥有了一个 PST 迁移器任务，可以忽略此部分。如果您还没有配置“定位和迁移”，则需要依次完成这部分的所有操作。

注意：您需要在承载 Storage Service 和管理 PST 文件迁移目标归档的每台 Enterprise Vault 服务器上都配置一项 PST 迁移器任务。迁移 PST 文件时，迁移进程在管理目标归档的 Enterprise Vault 服务器上运行。

创建 PST 迁移器任务

- 1 在管理控制台中，展开您的站点，直到出现“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开“Enterprise Vault 服务器”，然后展开要添加 PST 迁移器任务的服务器。
- 3 右键单击“任务”，然后在快捷菜单上单击“新建”>“PST 迁移器任务”。
将启动“新建 PST 迁移器任务”向导。
- 4 在向导中依次完成所有操作。

您需要提供在迁移过程中任务可用来保存 PST 文件的临时副本的文件夹的位置。此文件夹必须位于本地驱动器上。运行 PST 迁移器任务的帐户必须对该文件夹具有完全访问权限。

注意：当 PST 迁移器任务运行时或客户端驱动的迁移处理 PST 文件时，不要更改此文件夹的位置。

为 PST 客户端驱动的迁移启用邮箱

Enterprise Vault 提供了一个向导，允许您为客户端驱动的 PST 迁移启用邮箱。可以一次启用几个邮箱，以便随时都有可供处理的 PST 文件，并且数量在可控范围内。

在为客户端驱动的 PST 迁移启用邮箱之后，相应的用户下一次启动 Outlook 时，Enterprise Vault Outlook 加载项将开始扫描 PST 文件。

管理控制台会将所有客户端计算机搜索到的 PST 文件列表显示在“个人存储管理”下的“文件”容器中。

已找到的 PST 文件也会在 Enterprise Vault Outlook 加载项的“Enterprise Vault PST 迁移”页面中列出。根据您的配置 Exchange PST 迁移策略的方式，用户可以查看文件的迁移状态并选择要迁移的文件。

为客户端驱动的 PST 迁移启用邮箱。

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“个人存储管理”。
- 2 右键单击“邮箱”，然后单击“启用客户端驱动的迁移”。

将启动“启用邮箱的客户端驱动的 PST 迁移”向导。

- 3 在向导中依次完成所有操作。

该向导提示您执行以下操作：

- 选择要为客户端驱动的 PST 迁移启用的邮箱所在的 Microsoft Exchange Server 计算机。
 - 选择要为客户端驱动的 PST 迁移启用的邮箱。
- 4 单击“完成”为客户端驱动的迁移启用所选邮箱，然后退出该向导。

启用邮箱用于 PST 文件提交

您可以配置 Exchange PST 迁移策略，使用户更能控制位于其计算机上的 PST 文件的迁移。在“PST 迁移策略属性”页中选择“允许 PST 提交”选项可启用 Enterprise Vault Outlook 加载项的以下功能。

- “手动添加 PST 文件”按钮会显示在“PST 迁移”页面上。此按钮允许用户浏览其计算机和网络位置上的 PST 文件并提交这些文件用于迁移到 Enterprise Vault。
- Enterprise Vault 找到的所有 PST 文件均会在“迁移 PST 文件”对话框中列出，从而允许用户选择是否要将 PST 文件迁移到 Enterprise Vault。

启用邮箱用于 PST 文件提交

- 1 在管理控制台中，展开您的 Enterprise Vault 站点。
- 2 单击“策略”> **Exchange** > “PST 迁移”。
- 3 右键单击要编辑的 PST 迁移策略，然后选择“属性”。
- 4 在“迁移”选项卡的“客户端驱动的迁移”部分中，选择“允许 PST 提交”。
- 5 如果要允许用户更改其选择迁移的 PST 文件的保留类别，请选择“允许保留类别覆盖”。

注意：某些 Enterprise Vault 功能，例如保留文件夹和分类功能，会覆盖指定的保留类别。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

- 6 搜索 PST 文件时，单击“搜索路径”可指定希望 Enterprise Vault Outlook 加载项包括或排除的路径。
- 7 单击“确定”。

迁移网络驱动器上存储的 PST 文件所需的权限

可以配置此工具以迁移基于 Windows 的共享上和 NetApp 文件管理器上存储的 PST 文件。

要从 Windows 共享迁移 PST 文件，运行 Directory Service 的帐户必须是文件服务器上的以下安全组之一的成员：

- 管理员
- 服务器操作员
- 高级用户

要从 NetApp 文件管理器迁移 PST 文件，运行 Directory Service 的帐户必须是 NetApp 文件管理器上的管理员组的成员。

如果使用 NetApp 文件管理器 autohome 功能，请参见以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100002054>

无法迁移在以下位置托管的文件：

- NetApp 文件管理器之外的非 Windows 文件服务器
- 运行早于 Data ONTAP 8.0 版本的 Data ONTAP 的 NetApp vFiler 设备
- 分布式文件系统 (DFS) 共享